

Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

WA verzekering Europeesche 03-05_01-16

Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.

1. WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

- 1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

2. HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?

- 2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

3. WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

Opzegging door u in het eerste contractjaar

- 3.1 In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.

- 3.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

- 3.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:

- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

Opzegging door u ná het eerste contractjaar

- 3.4 Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

Opzegging door ons

Onjuiste informatie bij de aanvraag

- 3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaarden gesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen die andere voorwaarden en/of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.
- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.
- als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

Bij fraude

- 3.6 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

Bij een gebeurtenis of een schade

- 3.7 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.
- 3.8 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

- 3.9 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Bij problemen met premie betalen

- 3.10 Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

Verzekering pas niet meer geldig

- 3.11 Eindigt de verzekering en heeft u een verzekering pas gekregen? Dan is uw verzekering pas niet meer geldig.

4. WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

- 4.1 U moet de premie per maand of jaar betalen.
- 4.2 U betaalt jaarlijkse poliskosten. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.
- 4.3 Reserve
- 4.4 Heeft u de premie na 30 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Teruggave premie bij beëindiging

- 4.5 Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindiging.
- 4.6 Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

5. WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?

- 5.1 Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

6. WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?

- 6.1 U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
 - via een wet, een regeling of een voorziening;
 - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallen- verzekeringen.

7. WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?

- 7.1 Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse her- verzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op: www.terrorismeverzekerd.nl.

8. WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 8.1 en 8.2 niet, of niet helemaal en heeft u dit onjuist of niet op het aanvraag- formulier aangegeven, dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een mede- verzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

- 8.1 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
 - hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
 - hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

- 8.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

- 8.3 Heeft u een verzekering voor een motorrijtuig? Dan hebben u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs te maken met nog 2 voorwaarden. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- bent u niet veroordeeld voor een verkeersdelict;
- is u door de rechter niet verboden om te rijden, wel of niet voorwaardelijk.

- 8.4 Heeft u een verzekering voor rechtsbijstand? In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebt u geen geschil gehad waarbij juridische bijstand nodig was;
- zijn er geen feiten of omstandigheden bekend die nu al aanleiding kunnen geven om een beroep op deze verzekering voor rechtsbijstand te gaan doen.

9 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?

- 9.1 Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons 3 jaar na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

10. BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?

- 10.1 Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

11. WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

- 11.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren.

Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

- 11.2 Constateren we dat u heeft gefraudeerd?

Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. N.V. heeft afgesloten. a.s.r. N.V. is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons internet incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Deze stichting neemt uw gegevens dan op in haar Extern Verwijzingsregister. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of uw persoonsgegevens hierin voorkomen. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.

- 11.3 Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als

het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

12. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?

12.1 Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

12.2 Wij raadplegen en melden uw gegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Dit doen wij omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

13. WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

13.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

14. WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

14.1 Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, info@europeesche.nl.

14.2 Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

14.3 Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

15. WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

15.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

16. BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:

Europeesche: Europeesche Verzekeringen, handelsnaam van ASR schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht. Private Insurance Assuradeuren treedt op als gevolmachtigde. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

Polisblad: Het verzekeringsbewijs.

Premie: Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

Terugvorderen: Het teruggeisen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

U: De verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

Vergoeding: Hulp of vergoeding van schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

Verzekerde: De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering: Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen.

1. WIE ZIJN ER VERZEKERD?

- 1.1 Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben van om gebruik te maken van uw Motorrijtuig.

2. WAAR BENT U VERZEKERD?

- 2.1 U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

3. WANNEER IS UW VERZEKERING GELDIG?

- 3.1 U bent uitsluitend verzekerd als u een andere auto heeft voor dagelijks gebruik en waarvan u eigenaar en kentekenhouder bent.

4. WAT GEBEURT ER ALS HET MOTORRIJTUIG NIET MEER IN UW BEZIT IS, OF NIET MEER IN NEDERLAND?

Niet meer in uw bezit

- 4.1 Is uw Motorrijtuig verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering. De verzekering eindigt op de dag van de verkoop of de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw Motorrijtuig niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw Motorrijtuig niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

Niet meer in Nederland

- 4.2 Bevindt uw Motorrijtuig zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt uw Motorrijtuig op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de verzekering. De verzekering eindigt op de dag dat de Motorrijtuig zich langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland bevindt, of direct als de Motorrijtuig op een buitenlands kenteken wordt gezet. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw Motorrijtuig niet meer in uw

bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw Motorrijtuig langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gestald is, of op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

5. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

- 5.1 Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Schade aan anderen

- 5.2 U bent verzekerd als u als particulier met of door uw Motorrijtuig schade veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en u daarvoor aansprakelijk wordt gesteld.
- 5.3 U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:
- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan uw Motorrijtuig;
 - met of door een aanhanger die is losgekoppeld van uw Motorrijtuig, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - door passagiers die in of op uw Motorrijtuig zitten of die in-, uit, op-, of afstappen.
 - met of door spullen die u vervoert met uw Motorrijtuig of de aangekoppelde aanhanger. Als schade ontstaat tijdens het laden of lossen is de aansprakelijkheid niet verzekerd.
 - door een ander motorrijtuig dat door u wordt gesleept. De schade aan het gesleepte motorrijtuig en alle spullen die daar aan, in of op zitten is niet verzekerd.

Schade aan andere eigen voertuigen

- 5.4. U bent verzekerd als u met uw Motorrijtuig schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en:
- beide motorvoertuigen hoofdzakelijk door u of uw inwonende gezinsleden worden bestuurd, en
 - wij de schade zouden vergoeden als deze bij een derde partij zou zijn veroorzaakt.

Voorkoming van schade

- 5.5 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering. Rechtsbijstand

- 5.6 U bent verzekerd als er een strafprocedure tegen u wordt gestart en u rechtsbijstand nodig heeft.

Verweer in een burgerlijk proces

- 5.7 U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verweren in een burgerlijk proces. U bent alleen verzekerd als wij de leiding over dit proces hebben.

Waarborg

- 5.8 U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarvoor het beslag op uw Motorrijtuig kan worden opgeheven, of waarmee u vrij kunt komen.

5.9 Hulpverlening

U bent standaard verzekerd voor Hulpverlening binnen Nederland. Voor hulpverlening buiten Nederland bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat u Hulpverlening Europa heeft meeverzekerd en u hier premie voor heeft betaald.

Uitval van uw Motorrijtuig

- 5.10 U bent verzekerd als uw Motorrijtuig uitvalt, buiten uw woonplaats, en u daardoor uw weg niet meer kunt vervolgen. Deze gebeurtenis is verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door elke gebeurtenis, ook als gevolg van eigen gebrek, of pech.

Uitval doordat het motorrijtuig in beslag genomen is door een buitenlandse overheid is alleen verzekerd als dit vanwege een verkeersongeval is.

Uitval van de bestuurder

- 5.11 U bent verzekerd als de bestuurder van het motorrijtuig uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval.
De bestuurder mag op advies van een arts het motorrijtuig op dat moment en op korte termijn niet meer besturen.
De overige inzittenden zijn niet in staat, of zijn niet bevoegd het motorrijtuig te besturen, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen.

Vervangende Motorrijtuig

- 5.12 Als u op basis van deze verzekering een vervangende Motorrijtuig huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende Motorrijtuig. Maar alleen als die vervangende Motorrijtuig zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

6. WAT KRIJGT U VERGOED?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

- 6.1 Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal:
- € 6.100.000,- voor schade aan personen;
 - € 2.500.000,- voor schade aan zaken.

Kosten van verweer in een burgerlijk proces

- 6.2 Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk bent voor een schade en u zich hiertegen moet verweren in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden.

Waarborgsom

- 6.3 Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom (zekerheid) in ruil waarvoor wij het beslag op uw Motorrijtuig kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis. De schade moet wel het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.

Buiten Nederland

- 6.4 Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de WAM overeenkomt, maar ruimere bepalingen heeft dan de WAM? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering. Wij vergoeden nooit meer dan wij volgens wettelijke bepalingen moeten vergoeden.

Hulpverlening

- 6.5 Voor alle hulpverlening moet u vooraf De Europeesche Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche Hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Europeesche Hulplijn wel was ingeschakeld.

Hulpverlening in Nederland

- 6.6 Wij vergoeden de kosten van:
- vervoer van het motorrijtuig, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
 - vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.
- De hulp en het vervoer moeten door SOS International zijn georganiseerd.

Hulpverlening in het buitenland

- 6.7 Voor hulpverlening buiten Nederland bent u

alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat u Hulpverlening Europa heeft meeverzekerd en u hier premie voor heeft betaald.

- 6.8 Wij vergoeden de kosten van een vervangend vervoer- middel tot uw Motorrijtuig gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor inzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 100,- per dag tot € 750,- totaal.

Of, naar keuze, de extra kosten die u en de andere verzekerden moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de kortst mogelijke route met de trein (2e klasse). Is er een taxi nodig om bij het dichtstbijzijnde treinstation te komen? Dan vergoeden wij die kosten ook.

- 6.9 Wij vergoeden de kosten van het door SOS International georganiseerde vervoer van het motorrijtuig, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.

Voor Motorrijtuig geldt een altijd-terughaal-garantie.

Besluiten wij in overleg met u het motorrijtuig in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die de SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van het motorrijtuig in het land waar de schade is ontstaan.

Vervangende onderdelen

- 6.10 Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed. U kunt bestelde onderdelen niet annuleren.

Hulp langs de weg

- 6.11 Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw Motorrijtuig niet verder kan rijden door een defect dat plotseling optreedt. Deze kosten vergoeden wij ook als het defect een gevolg is van een eigen gebrek. De maximale vergoeding is € 200,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie zijn niet verzekerd.

Extra verblijfskosten

- 6.12 Is het niet mogelijk om het motorrijtuig binnen twee dagen te repareren of klaar te maken voor uw reis? Dan vergoeden wij de extra verblijfskosten die u moet maken als u langer moet blijven. Wij vergoeden deze kosten tot het moment waarop uw Motorrijtuig weer te gebruiken is. En niet langer dan de einddatum van de oorspronkelijke reis. Wij vergoeden per persoon maximaal € 50,- per dag voor maximaal 10 dagen.

Bergen en stallen

- 6.13 Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van uw Motorrijtuig naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen vergoed als deze door SOS International zijn goed- gekeurd.

Uitval van de aanhanger

- 6.14 Valt uw aanhanger uit? Dan heeft u recht op dezelfde hulpverlening en vergoedingen als voor de uitval van uw Motorrijtuig. De kosten van het vervoer van u en andere passagiers per trein (2e klas) vergoeden wij niet. Wij vergoeden maximaal € 50,- per dag voor maximaal 10 dagen.

Uitval van de bestuurder

- 6.15 Maakt u een reis naar het buitenland met uw Motorrijtuig? En valt de bestuurder uit, maar uw Motorrijtuig niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om uw Motorrijtuig (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar een adres in Nederland. Wij vergoeden - naast de kosten van organisatie door SOS International - alleen de kosten van honorering, reis- en verblijfskosten van de vervangende bestuurder.

Valt een bestuurder uit bij een reis? Dan kunt u zich ook via de kortst mogelijke route naar uw reisbestemming laten rijden. De reisbestemming moet dan wel binnen het verzekeringsgebied zijn.

Telefoonkosten

- 6.16 U krijgt de kosten voor telefoongesprekken met de Europeesche Hulplijn volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

7. WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Premie niet betaald

- 7.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald

Opzet

- 7.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.
- 7.3 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.
- 7.4 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt.

Onjuiste informatie bij de aanvraag

- 7.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.
- 7.6 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden.

Misdrijf

- 7.7 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Alcohol en drugs

- 7.8 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Ook als de bestuurder van het motorrijtuig bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurd- verklaring

- 7.9 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Boetes

- 7.10 Wij vergoeden geen boetes of bedragen waarmee u een schade afkoopt.

Onderlinge aansprakelijkheid

- 7.11 Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of een medeverzekerde. Behalve als het gaat om aan- sprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

Bestuurder van de Motorrijtuig

- 7.12 Wij vergoeden geen personenschade van de bestuurder van uw Motorrijtuig.

Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent

- 7.13 Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een

medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een andere verzekerde:

- vervoert;
- bewaart
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

Contractuele aansprakelijkheid

- 7.14 Wij geven geen vergoeding voor schade waarvoor u aansprakelijk bent door een contractuele verplichting die u bent aangegaan

Geen rijbevoegdheid

- 7.15 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis;
- vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak het motorrijtuig niet mag besturen;
 - geen geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft.

Ander gebruik van het motorrijtuig

- 7.16 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan het motorrijtuig of inboedel ontstaat, terwijl u het motorrijtuig verhuurt, of gebruikt voor zaken, beroep, koeriers- diensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.

Auto voor dagelijks gebruik

- 7.17 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als blijkt dat u tijdens de gebeurtenis geen andere auto heeft voor dagelijks gebruik. Wij vergoeden geen schade als de schade is veroorzaakt door gebruik van het motorrijtuig als dagelijks voertuig.

Onvoldoende onderhoud

- 7.18 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan of door het motorrijtuig ontstaat door onvoldoende onderhoud van het motorrijtuig. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat het motorrijtuig in slechte staat verkeert, omdat u onderdelen niet tijdig en deskundig heeft (laten) onderhouden:

Eenvoudig te repareren defect

- 7.19 U krijgt geen vergoeding of hulp bij uitval van uw Motorrijtuig door een defect dat makkelijk

is te maken of dat u makkelijk had kunnen voorkomen, zoals een lege brand- stoftank. U krijgt wel hulp als u een lekke band heeft.

Overbelasting

- 7.20 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw Motorrijtuig door overbelasting van het motorrijtuig of de aanhangwagen.

Wedstrijden

- 7.21 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

Niet voldoen aan verplichtingen

- 7.22 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 9.

Terugvorderen schade en kosten

- 7.23 Kosten die wij onterecht vergoed hebben of uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben zullen wij terugvorderen.

8. HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Aansprakelijkheid

- 8.1 Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.
- 8.2 Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrij- tuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor hebt. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.
- 8.3 Wij verhalen geen schade op u als de schade door een ander is veroorzaakt op het moment dat het motorrijtuig niet meer van u was en u dit ons binnen 8 dagen heeft laten weten.

Uitbetaling

- 8.4 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

- 8.5 Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen ook recht op vergoeding. Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

9. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn

- 9.1 Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 65 15 777). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding. De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

- 9.2 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
- 9.3 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering wat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe Motorrijtuig? Gebruikt u uw Motorrijtuig niet alleen voor recreatieve doelen of heeft u uw auto voor dagelijks gebruik verkocht? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

Schade voorkomen

- 9.4 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

Schade melden

- 9.5 U moet ons de schade zo snel mogelijk melden

Belangrijke gegevens doorsturen

- 9.6 U moet alle brieven en andere documenten

die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen.

Medewerking verlenen

- 9.7 Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
 - u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
 - u niets doet wat onze belangen schaadt;
 - u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
 - u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International;
 - u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
 - u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
 - u SOS International of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig en vrij toegang geeft om over het motorrijtuig te kunnen beschikken. Als u dit verhindert komen eventuele extra kosten die SOS international moet maken voor uw rekening.
- 9.8 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.
- 9.9 Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.
- 9.10 U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

Stuur altijd een schadeformulier op

- 9.11 U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

Terugbetalen ongedekte kosten

- 9.12 Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Waarborgsom terugbetalen

- 9.13 U moet ons een machtiging geven, zodat wij de waarborgsom terugkrijgen als deze wordt vrijgegeven. U moet meewerken om de waarborgsom terug te krijgen.

Kilometrage

- 9.14 U bent verplicht, als u in een verzekeringsjaar meer dan het aantal kilometers dat op uw polisblad staat rijdt, dit aan ons te melden. Wij bepalen aan de hand van uw melding hoe en of wij de verzekering voortzetten.

Meer kilometers

- 9.15 Rijdt u meer kilometers dan op uw polisblad staat? Dan moet u de volgende toeslagen betalen:
- bij een overschrijding van 0 tot 50%, 50% over de premie van het afgelopen verzekeringsjaar
 - bij een overschrijding van 50 tot 100%, 100% over de premie van het afgelopen verzekeringsjaar.

Wij passen uw premie voor het nieuwe verzekeringsjaar aan op het werkelijke aantal kilometers dat u heeft gereden. Is dit meer dan 10.000 kilometer per jaar? Dan komt u niet meer in aanmerking voor het motorrijtuig-verzekering.

Toeslag is premie

- 9.16 Moet u een toeslag betalen? Dan zien wij dit als premie.

Meer kilometers en schade

- 9.17 Rijdt u meer kilometers dan op uw polisblad staat? En heeft u schade aan uw Motorrijtuig na een ongeval, of een andere verzekerde gebeurtenis? Dan verminderen wij uw uitkering met het bedrag dat u ons nog aan toeslag verschuldigd bent.

10. BEGRIPPENLIJST

Aanhanger: de achter uw Motorrijtuig meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhang- wagen/trailer.

Bagage: de spullen die verzekerden in en/of op de Motorrijtuig, en/of de aanhanger hebben meegenomen. Handelsvoorwerpen en dieren

zien wij niet als bagage.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Dagelijks gebruik: situaties die regelmatig voorkomen en waarbij gereden wordt met uw Motorrijtuig zoals woon- werkverkeer en boodschappen doen.

Motorrijtuig: het motorrijtuig die op uw polisblad staat en een geldig Nederlands kentekenbewijs heeft. Het motorrijtuig is alleen bedoeld en ingericht voor recreatief gebruik.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Recreatief gebruik: situaties waarbij af en toe met het motorrijtuig hobbymatig wordt gereden zoals een puzzelrit of toertocht.

Zomertijd: De zomertijd begint op de laatste zondag van maart om 2:00 uur en eindigt op de laatste zondag van oktober om 3:00 uur.

Bijzondere Voorwaarden Ongevallenverzekering in- en opzittenden Motorrijtuig

In de Bijzondere Voorwaarden Ongevallenverzekering in- en opzittenden Motorrijtuig staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Ongevallen in- en opzittendenverzekering bij uw Motorrijtuigverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Motorrijtuigverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Aantal verzekerden

- 1.1 Als tijdens het ongeval het aantal personen in of op het motorrijtuig groter is dan het aantal verzekerde in-/opzittenden zoals op het polisblad staat, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding tot het op het polisblad vermelde aantal verzekerden en het werkelijke aantal in-/opzittenden.
- 1.2 U of een medeverzekerde bent/is verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden door een ongeval.
- 1.3 Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u of een medeverzekerde letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen.
- 1.4 Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
 - u of een medeverzekerde krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u of een medeverzekerde inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen;
 - u of een medeverzekerde wordt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of op een andere vloeibare stof, of in een vaste stof.
 - u of een medeverzekerde loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, of elektrische ontladingen;
 - u of een medeverzekerde loopt letsel op door bijvoorbeeld verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand veroorzaakt door geïsoleerd raken als gevolg van een ramp;
 - u of een medeverzekerde loopt letsel op door plotseling ontstane verstuijing,

ontwrichting en spierscheuring, waarvan de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen;

- u of een medeverzekerde krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u of een medeverzekerde krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u of een medeverzekerde na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts;
- u of een medeverzekerde krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u of een medeverzekerde oploopt tijdens het ongeval;
- u of een medeverzekerde wordt besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige. En dit gebeurt in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis.
- u of een medeverzekerde loopt letsel op het whiplash-trauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN).
- u of een medeverzekerde wordt getroffen door een ongeval bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken.

2. WAT KRIJGT U UITGEKEERD?

Blijvende invaliditeit

- 2.1 Wordt u of een medeverzekerde door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u of een medeverzekerde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Als er sprake is van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen die u of een medeverzekerde overkomen zal in totaal nooit meer worden uitgekeerd dan de op het polisblad vermelde verzekerde som.

De hoogte van de uitkering

- 2.2 Hoeveel u of een medeverzekerde uitgekeerd krijgt, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat. En van welk letsel u heeft. In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u of een medeverzekerde organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u of een medeverzekerde ze niet meer kunt gebruiken.

2.3 Uitkeringstabel

Welk letsel heeft u of een medeverzekerde?	Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen.	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het totale gehoor aan beide oren	50%
Verlies van het totale gehoor aan één oor	20%
Verlies van het totale gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor	30%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van een long	25%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht.	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger.	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	10%
Verlies van alle vingers van een hand	65%

Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	50%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van een van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit	20%
Verlies van de reuk of de smaak.	5%

- 2.4 Verliest u of een medeverzekerde een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Wij houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.
- 2.5 Wordt u of een medeverzekerde blijvend invalide door een ongeval, maar staat het letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u of een medeverzekerde krijgt.
- 2.6 Bent u of een medeverzekerde al blijvend invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar hoe invalide u of een medeverzekerde was vóór het ongeval en hoe invalide u of een medeverzekerde bent/is ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.
- 2.7 Verliest u of een medeverzekerde een deel van het blijvende natuurlijke gebit? En kunt u of een medeverzekerde dus sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan wij er dan vanuit dat u of een medeverzekerde 32 tanden en kiezen van zichzelf had.
- 2.8 Wordt u of een medeverzekerde besmet met HIV? Door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald? En tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige? En gebeurt dat bovendien in een door de bevoegde instanties erkend

ziekenhuis? Dan krijgt u eenmalig een uitkering van € 5.000.-

- 2.9 Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie doen wij een eenmalige uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

Overlijden

- 2.10 Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

3. HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Vaststelling van de invaliditeit

- 3.1 Om vast te stellen hoe blijvend invalide u of een medeverzekerde bent/is, gebruiken wij de laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de blijvende invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Wij stellen pas vast hoe blijvend invalide u bent als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven. Als u of een medeverzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit door een andere oorzaak dan het ongeval overlijdt, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.

4. HOE BETALEN WIJ UIT BIJ OVERLIJDEN?

De wettige erfgenamen

- 4.1 Als u of een medeverzekerde door het ongeval overlijdt, betalen wij de wettige erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat. Heeft u of een medeverzekerde al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die de wettige erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven de erfgenamen niets terug te betalen.

De begunstigde

- 4.2 Een uitkering bij het overlijden van u of een mede- verzekerde kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn.

Verdubbelen wij de uitkering doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval? Of doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerd kind achter? Dan betalen wij die uitkering nooit aan een begunstigde. Die uitkering betalen wij alleen aan uw kind(eren).

5. WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Negeren van verbod of waarschuwing

- 5.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u of een andere verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen.

Verhuur zonder chauffeur

- 5.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens verhuur van het Motorrijtuig zonder dat u of een medeverzekerde chauffeur is van het Motorrijtuig.

6. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u en op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

Wijzigingen doorgeven

- 6.1 U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons binnen 30 dagen weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw verzekering niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 6.2 U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw tussenpersoon. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

- 6.3 Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
 - u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
 - u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
 - u zich zonodig laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
 - u het ons zo snel laat mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
 - u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

7. BEGRIPPENLIJST

Begunstigde: iemand die u heeft benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

Blijvende invaliditeit: u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Verzekerde: de inzittende of opzittende van de op het polisblad genoemde Motorrijtuig.

Bijzondere Voorwaarden Schade in- en opzittenden

In de Bijzondere Voorwaarden Schade in- en opzittenden staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Schade in- en opzittenden bij uw Motorrijtuigverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Motorrijtuigverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

1. WIE ZIJN ER VERZEKERD?

- 1.1 Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
- 1.2 Verzekerd zijn ook de bestuurder en de passagiers van uw eigen motorrijtuig die niet op uw polisblad staan als verzekerden. Maar alleen als u de bestuurder of de passagiers toestemming heeft gegeven om uw motorrijtuig te gebruiken. De dekking geldt ook voor een motorrijtuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

2. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

- 2.1 U bent verzekerd voor schade die u of een mede- verzekerde lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van uw Motorrijtuig. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van uw Motorrijtuig

- 2.2 U bent verzekerd voor schade die u of een mede- verzekerde lijdt door een verkeersongeval dat u of een medeverzekerde overkomt vlakbij uw Motorrijtuig:
- terwijl u instapt of uitstapt;
 - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
 - terwijl u een noodreparatie aan uw Motorrijtuig uitvoert;
 - terwijl u medeweggebruikers helpt.
- Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Vervangend motorvoertuig

- 2.3 De dekking geldt ook voor een motorvoertuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw Motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

3. WAT KRIJGT U VERGOED?

Schade van één verzekerde

- 3.1 Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Schade van meer dan één verzekerde

- 3.2 Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen gordels of helm

- 3.3 Heeft u tijdens het verkeersongeval geen autogordels om, terwijl dat wettelijk verplicht is? Of draagt u geen helm, terwijl dat volgens de wet wel moet? Dan is de schade voor een deel uw eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat u geen autogordel of helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.

Schade door letsel

- 3.4 Lijdt u schade doordat u letsel heeft opgelopen door een onrechtmatige daad? Dan vergoeden wij de schade die u zou kunnen verhalen op de aansprakelijke persoon. Ook als er geen persoon is die aansprakelijk gesteld kan worden.
Is uw schade al gedeeltelijk of volledig door een andere instantie of andere persoon vergoed? Dan kan die instantie of persoon (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) geen beroep doen op deze verzekering.

Bij schade door letsel kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- de kosten voor dokters- of tandartsbehandelingen die uw Nederlandse zorgverzekeraar niet vergoedt;
- schade doordat u gedeeltelijk of volledig arbeids- ongeschikt raakt.

Smartengeld

- 3.5 Wij vergoeden smartengeld. Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade,

zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Schade door overlijden

- 3.6 Overlijdt u door het ongeval, dan krijgen uw nabestaanden een vergoeding voor de noodzakelijke extra kosten van levensonderhoud.
Onder nabestaanden verstaan wij:
- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
 - uw minderjarige kinderen;
 - de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
 - de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
 - de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

4. WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

- 4.1 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van uw eigen motorrijtuig aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. De bestuurder en/of de passagiers krijgen geen vergoeding voor schade als er sprake is van zakelijk gebruik van uw eigen motorrijtuig. Onder zakelijk gebruik verstaan wij beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling.

Geen toestemming of geen officiële zitplaats

- 4.2 Zit u zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op het motorrijtuig of de boot? Dan krijgt u geen schade- vergoeding. Zit u niet op een officiële zitplaats? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

Schade aan spullen of vervoermiddel

- 4.3 U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw Motorrijtuig. Die schade is verzekerd op de verzekering van uw Motorrijtuig. Als u daarvoor

ten minste een cascodekking (dekking voor schade aan uw eigen vervoermiddel) heeft afgesloten.

5. HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Schade verhalen

- 5.1 Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Termijn van aanspraak

- 5.2 Stelt iemand u aansprakelijk voor schade met of door uw motorrijtuig, binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan heeft u nog 6 maanden de tijd om bij ons een vergoeding te vragen.

Hulpverlening

- 5.3 De hulpverlening en pechhulp worden uitgevoerd door SOS International. Zij kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

SOS International kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is SOS International niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

6. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op vergoeding van schade en kosten.

Wijzigingen doorgeven

- 6.1 U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons binnen 30 dagen weten

als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw verzekering niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 6.2 U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw tussenpersoon. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

- 6.3 Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
 - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - u doet niets wat onze belangen schaadt;
 - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
 - u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
 - u laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen
 - u laat ons zo snel mogelijk schriftelijk weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
 - u laat zich zonodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
 - u laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

7. BEGRIPPENLIJST

Bestuurder: u of een medeverzekerde.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of

een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (WAM). Behalve een elobike.

Onrechtmatige daad: het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Verkeersongeval: een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken. Bij het ongeval moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.