

Woord vooraf

Huis en Kunst by Hiscox is specifiek ontworpen voor u als vermogende particulier, in het bezit van een bijzondere woning, inboedel en een omvangrijke kunst- of andere kostbare verzameling.

Huis en Kunst by Hiscox biedt een zeer uitgebreide dekking tegen een passende premie.

Uitgangspunt bij dit product is volledig wederzijds vertrouwen. Voor ons betekent dit dat wij ervan uitgaan dat u als goed huisvader zorgvuldig met uw bezittingen omgaat en dat u waar mogelijk altijd schade aan uw bezittingen zult trachten te voorkomen.

Bij het formuleren van onze voorwaarden heeft ons voor ogen gestaan voor u een heldere, duidelijke en overzichtelijke polis te creëren.

Voor de duidelijkheid en ter voorkoming van misverstanden verzoeken wij u de tijd te nemen om deze polisvoorwaarden goed door te lezen zodat u kunt beoordelen of de verleende dekking aan uw verwachting voldoet.

Dankzij onze gedurende vele jaren opgebouwde internationale ervaring met het verzekeren van vermogende particulieren kunt u zich beschermd voelen door een bijzondere zeer uitgebreide verzekeringsdekking.

Wij vertrouwen erop dat uw keuze voor Huis en Kunst by Hiscox zal leiden tot een langdurige relatie waarin wederzijds vertrouwen en respect centraal staan.

Hiscox Art and Private Client

Inhoud

1. Definities	5
2. Algemene voorwaarden	9
2.1 Grondslag van de verzekering	9
2.2 Clausules en voorwaarden	9
2.3 Wijziging van premie en voorwaarden	9
2.4 Begin en einde van deze verzekering	9
2.5 Premiebetaling	10
2.6 Afstand van onderverzekering	11
2.7 Bekendheid en risicowijziging gebouw	11
2.8 Wijzigingen	11
2.9 Overgang verzekerd belang	12
2.10 Andere verzekering	12
2.11 Meervoudige dekking	12
2.12 Particuliere hoedanigheid	12
2.13 Mededelingen	12
2.14 Toepasselijk recht	13
2.15 Geschillen	13
2.16 Privacy	13
2.17 Ons fraudebeleid	13
2.18 Klachten	14
2.19 Sanctiewetgeving bij aanvang en gedurende de looptijd van de verzekering (opschortende voorwaarde)	14
3. Algemene uitsluitingen	15
3.1 Eigen risico	15
3.2 Opzet of roekeloosheid	15
3.3 Fraude, oneerlijkheid, misdrijf	15
3.4 Aard of gebrek	15
3.5 Constructiefouten	15
3.6 Slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden	15
3.7 Restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking	15
3.8 Mechanisch of elektrisch defect of storing	15
3.9 Ongedierte, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen	15
3.10 Licht, extreme temperaturen en overige	15
3.11 Elektronische gegevens	15
3.12 Molest	15
3.13 Overheidshandelen	15
3.14 Atoomkernreacties	15
3.15 Kwaadwillige besmetting	15
3.16 Schadevergoeding overheid	15
3.17 Aankopen internet	15
3.18 Milieu	15
3.19 Zonneweer	15
3.20 Silent Cyber	16
3.21 Sancties en/of handelsbeperkingen	16

4. Procedure bij schade	17
4.1 Verplichtingen bij schade	17
4.2 Uitkering van de schadevergoeding	17
4.3 Verjaring en verval van rechten	17
4.4 Schadevaststelling	17
4.5 Eigendomsoverdracht na verlies en recht van terugkoop	18
5. Gebouw – Rubriek A	19
5.1 Dekking	19
5.2 Niet gedekt	19
5.3 Overgang verzekerd belang gebouw	19
5.4 Waardegrondslag	20
5.5 Indexering gebouwen	21
5.6 Schade en omvang van de vergoeding	21
5.7 Aanvullende vergoedingen	21
5.8 Invaliditeit na ongeval	22
5.9 Hole in one	22
5.10 Gedwongen evacuatie	22
5.11 Verlies van sleutels	22
5.12 Productieverlies zonnepanelen	22
6. Inboedel – Rubriek B	23
6.1 Dekking	23
6.2 Niet gedekt	23
6.3 Waardegrondslag	23
6.4 Indexering inboedel	23
6.5 Schade en omvang van de vergoeding	23
6.6 Aanvullende vergoedingen	24
6.7 Invaliditeit na ongeval	24
6.8 Hole in one	25
6.9 Gedwongen evacuatie	25
6.10 Verlies van sleutels	25
6.11 Sublimieten inboedel	25
7. Kunstvoorwerpen – Rubriek C	26
7.1 Dekking	26
7.2 Niet gedekt	26
7.3 Waardegrondslag	26
7.4 Schade en omvang van de vergoeding	26
7.5 Aanvullende vergoedingen	27
8. Kostbaarheden – Rubriek D	28
8.1 Dekking	28
8.2 Waardegrondslag	28
8.3 Schade en omvang van de vergoeding	28
8.4 Aanvullende vergoedingen	28

9. Aansprakelijkheid particularien – Rubriek E	30
9.1 Definities	30
9.2 Dekking	30
9.3 Dekking bij schade met of door motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig	30
9.4 Niet gedekt	31
9.5 Dekking bij schade met betrekking tot onroerend goed	32
9.6 Bijzondere uitkeringen	32
9.7 Procedure bij schade AVP	32
10. Family Protection en Cyber – Rubriek F	33
10.1 Definities Family Protection en Cyber	33
10.2 Gedekte evenementen Family Protection en Cyber	34
10.3 Niet gedekt	35
10.4 Procedure bij schade Family Protection en Cyber	36
10.5 Vergoedingsoverzicht Family Protection en Cyber	37

1. Definities

Van de termen die vet gedrukt zijn weergegeven, is in dit artikel een definitie gegeven.

1.1 Atoomkernreacties

Kernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

1.2 Bereddingskosten

Kosten die binnen de **verzekeringsperiode** door de **verzekerde** worden gemaakt en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend risico, of het ophanden zijn van verzekerde **schade**, te voorkomen of om verzekerde **schade** te verminderen.

1.3 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen **brand**:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

1.4 Eigen risico

Het op het polisblad vermelde bedrag dat per **gebeurtenis** voor rekening van **verzekerde** blijft.

1.5 Fraude

Het doelbewust (opzettelijk) benadelen van de verzekeraar om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden. Denk daarbij aan het bewust verstrekken van onjuiste informatie bij de aanvraag van een verzekering of bij het indienen van een schademelding.

1.6 Gebeurtenis

Onder een **gebeurtenis** wordt verstaan:

- elk plotseling en onvoorzien van buiten komend voorval of een reeks samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan **schade** is ontstaan;
- **brand** of **ontploffing** veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf.

1.7 Gebouw

De op het polisblad genoemde verzekerde onroerende zaak, met inbegrip van:

- Alles wat daar volgens de verkeersopvatting deel van uitmaakt, met uitzondering van de funderingen;
- Alle bijbehorende bouwwerken die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, zoals bijgebouwen, zwembaden, zonnepanelen, warmtepompen, laadpalen, vlaggenstokken, zonweringen, terrassen, patio's, tennisbanen, oprijlanen, voetpaden en omheiningen met uitzondering van tuinaanleg en beplanting;
- Ondergrondse leidingen en kabels.

Een **gebouw** kan tevens zijn een op het polisblad genoemde onroerende zaak waarin **verzekerde** woonachtig is en dat door **verzekerde** wordt gehuurd maar dat als **gebouw** niet is verzekerd onder de van toepassing zijnde rubriek '**gebouw**'.

1.8 Geld

Tot de particuliere huishouding van **verzekerde** behorend **geld** en geldswaardige papieren. Onder **geld** wordt in ieder geval niet verstaan: crypto currency, NFT's (non-fungible tokens), e.d.

1.9 Herbouwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk na de **gebeurtenis** nodig is voor herbouw van het verzekerde **gebouw** op dezelfde locatie, met dezelfde bestemming en naar constructie en indeling gelijkwaardig.

1.10 Huurdersbelang

Het belang dat de **verzekerde** als huurder heeft ten aanzien van het gehuurde **gebouw** doordat er kosten zijn gemaakt ter verbetering of aanpassing van het gehuurde **gebouw**.

1.11 Inboedel

De tot de particuliere huishouding van de **verzekerde** behorende roerende zaken met uitzondering van dieren, (onderdelen van) motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, (onderdelen van) vlieg- en vaartuigen.

1.12 Indexering

Automatische en ononderbroken aanpassing van het **verzekerd bedrag** aan de index.

1.13 Kostbaarheden

Tot de particuliere huishouding van de **verzekerde** behorende sieraden, juwelen, edelstenen, edelmetalen, horloges, wapens en bont.

1. Definities

1.14 Kunstvoorwerpen

Tot de particuliere huishouding van de **verzekerde** behorende zaken, niet zijnde **kostbaarheden**, waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, vormgeving, ouderdom, zeldzaamheid of het feit dat deze deel uitmaken van een verzameling, waarde wordt toegekend. Hiertoe behoren in geen geval NFT's (non-fungible tokens) e.d.

1.15 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.16 Leeg

Onvoldoende ingericht voor normale bewoning.

1.17 Marktwaaarde

Het bedrag dat de verzekerde zaak onmiddellijk voor de **gebeurtenis** bij normale verkoop opbrengt.

1.18 Molest

Onder **molest** wordt verstaan:

- Gewapend conflict – Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog – Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand – Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij – Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Binnenlandse onlusten – Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer – Een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.

1.19 Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk na de **gebeurtenis** nodig is om nieuwe zaken, van dezelfde soort en kwaliteit als voor de **gebeurtenis**, aan te schaffen.

1.20 Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gasen of dampen, met inachtneming van het volgende. Indien de krachtsuiting is ontstaan:

- binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting voldaan indien een opening in de wand van het vat ontstaan is door de druk van de zich daarin bevindende gasen of dampen en door die opening de druk binnen het vat plotseling gelijk geworden is aan de druk buiten het vat;
- buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder **ontploffing** wordt niet verstaan implosie.

1.21 Opruimingskosten

De niet reeds in de **schade** begrepen kosten voor afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verloren of beschadigde verzekerde zaken.

1.22 Overheidshandelen

Wettig ingrijpen van een overheidsorgaan, waaronder verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid.

1.23 Overstroming

De gevolgen van het onvoorzien falen, bezwijken, beschadigen of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen.

1. Definities

- 1.24 Primaire waterkeringen** Waterkeringen die het land beschermen tegen het buitenwater zijnde de zee, het IJsselmeer en de rivieren Maas, Rijn, Waal, Schelde, Lek, Merwede, IJssel en Nederrijn.
- 1.25 Schade** Onder **schade** wordt verstaan materiële beschadiging of **verlies** van verzekerde zaken.
- 1.26 Silent Cyber** Cyber risico's die leiden tot **schade** of kosten die direct of indirect en uitsluitend het gevolg zijn van een storing in **uw** computersysteem, of van een cyberaanval.
- 1.27 Sloopwaarde** Het bedrag dat de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het **gebouw** bij verkoop aan een sloper opbrengen, verminderd met de **opruimingskosten**.
- 1.28 Storm** Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer). Eventuele met de **storm** gepaard gaande hagel valt hier ook onder.
- 1.29 Sublimiet** Apart op het polisblad of in deze polisvoorwaarden opgenomen **verzekerd bedrag** voor bepaalde verzekerde zaken of kosten. Deze **sublimiet** maakt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, deel uit van het totale **verzekerd bedrag** per rubriek maar maximeert de uitkering ten aanzien van deze zaken of kosten.
- 1.30 Terrorisme** Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van **molest** – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of **schade** aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.
- 1.31 Tussenpersoon** De assurantietussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering is afgesloten en/of die als zodanig ook de belangen van de **verzekerde** behartigt.
- 1.32 U, Uw** De natuurlijke of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten en als **verzekeringnemer** op het polisblad vermeld staat.
- 1.33 Verkoopwaarde** Het bedrag dat het **gebouw** – met uitzondering van de grond – onmiddellijk voor de **gebeurtenis** bij normale verkoop opbrengt.
- 1.34 Verlies**
- het tenietgaan;
 - het ophouden een zaak van de verzekerde soort te zijn;
 - het buiten de macht van verzekerde raken, waarbij het niet te verwachten is dat **verzekerde** de zaak terugkrijgt, en anders dan door opeising van de zaak door een derde met een sterker recht (bijvoorbeeld een eerdere eigenaar).
- 1.35 Verzekerde(n)** De **verzekeringnemer** alsmede andere natuurlijke of rechtspersonen die op het polisblad vermeld staan. Onder de **verzekerden** zijn begrepen de personen met wie **verzekeringnemer** in duurzaam verband samenwoont en inwonend huispersoneel, alsmede uitwonende studerende kinderen jonger dan 27 jaar.
- 1.36 Verzekerd bedrag** Het op het polisblad vermelde maximumbedrag dat per **gebeurtenis** voor alle aanspraken op schadevergoeding beschikbaar is. Op het polisblad is aangegeven wat per rubriek het **verzekerd bedrag** is. Voor specifieke of bepaalde verzekerde zaken of kosten kan daarnaast sprake zijn van een specifiek **verzekerd bedrag**. In dat geval is sprake van een **sublimiet** die – binnen het totale **verzekerd bedrag** – de uitkering voor die betreffende zaken of kosten maximeert.
- 1.37 Verzekeringnemer** De natuurlijke of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten en als **verzekeringnemer** op het polisblad vermeld staat.
- 1.38 Verzekeringsjaar** Een periode van twaalf maanden vanaf de premieervaldag. Indien de periode vanaf het begin van deze verzekering tot de eerstvolgende premieervaldag of de periode vanaf de laatste premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter of langer is dan twaalf maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd.
- 1.39 Verzekeringsperiode** De op het polisblad als zodanig vermelde periode waarvoor deze verzekerings-overeenkomst is aangegaan.

1. Definities

1.40 Voortaxatie

Waardebepaling door taxatie van een verzekerde zaak door deskundigen en/of partijen voordat een **gebeurtenis** heeft plaatsgevonden.

1.41 Wij, ons, onze

Wanneer Hiscox SA op **uw** polisblad vermeld staat als risicodragers betekent '**Wij, ons, onze**' Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, **u** deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.

Hiscox SA is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 70191603. Hiscox SA staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046694. Hiscox SA heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Hiscox, **wij, ons** of **onze**' wordt bedoeld "Hiscox SA".

Wanneer Hiscox Assure SAS op **uw** polisblad vermeld staat, wordt bedoeld Hiscox Assure SAS handelend (als gevolmachtigde) namens de op het polisblad vermelde risicodragers. In dat geval zal deze risicodragers, als verzekeraar, **u** deze verzekering aanbieden.

Hiscox Assure SAS zal dan handelen vanuit haar Nederlandse bijkantoor namens deze risicodragers en verzekeraar. In dat geval wordt, overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over '**wij, ons, onze**' bedoeld Hiscox Assure SAS.

Hiscox Assure SAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 72449845. Hiscox Assure SAS staat als **tussenpersoon** geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046046.

Het postadres voor Hiscox SA en Hiscox Assure SAS is:

Postbus 87033

1080 JA Amsterdam

1.42 Zonneweer

Een **gebeurtenis** waarbij zonnevlammen, zonne-uitbarstingen inclusief plasmawolken, magnetische velden of magnetosfeer fluctuaties of verstoringen, wanneer deze de aarde bereiken, gevolgen kunnen hebben voor de werking van elektronica, elektriciteits- en communicatienetwerken waaronder internet, computers, computernetwerken en satellieten.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1 Grondslag van de verzekering** De grondslag van deze verzekering wordt gevormd door:
- alle door **u** verstrekte gegevens en gedane verklaringen waaronder die uit het aanvraagformulier;
 - de polis die **wij** hebben afgegeven.
- 2.2 Clausules en voorwaarden** Daar waar hetgeen vermeld in clausules op het polisblad afwijkt van de polisvoorwaarden, geldt dat clausules voor de polisvoorwaarden gaan.
- 2.3 Wijziging van premie en voorwaarden**
- 2.3.1 **Wij** hebben het recht om de premie en/of de voorwaarden groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan één maand na datum van schriftelijke kennisgeving hiervan door **ons**.
- 2.3.2 **U** heeft het recht om de wijziging te weigeren door de verzekering gedurende één maand na **onze** kennisgeving op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Indien **u** de wijziging van de premie en/of de voorwaarden weigert, dan eindigt de verzekering op de in **onze** kennisgeving vermelde datum. Indien **u** geen gebruik maakt van het recht om de wijziging te weigeren, dan wordt de wijziging op de in **onze** kennisgeving vermelde ingangsdatum van kracht.
- 2.4 Begin en einde van deze verzekering**
- 2.4.1 Deze verzekering is aangegaan voor de op het polisblad als **verzekeringsperiode** vermelde termijn.
- 2.4.2 Begin en einde van deze verzekering zijn beide om 00.00 uur, Nederlandse tijd.
- 2.4.3 Indien op het polisblad is bepaald dat de **verzekeringsperiode** na de op het polisblad vermelde termijn stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van twaalf maanden dan wel voor een andere op het polisblad vermelde termijn, dan wordt deze **verzekeringsperiode** telkens stilzwijgend met die termijn verlengd, tenzij deze verzekering tenminste twee maanden voor de verlenging schriftelijk door **ons** is opgezegd.
- 2.4.4 Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat **u** de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete.
- Hierbij geldt het volgende:
- a. **U** heeft 14 kalenderdagen bedenktijd. Let op, **wij** dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van **u** ontvangen te hebben.
 - b. De bedenktijd gaat in op het moment dat **u** de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
 - c. Indien **u** gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft **u** al premie betaald, dan krijgt **u** die terug.
 - d. Hebben **wij** met **u** een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft **u** vanaf die datum 14 dagen bedenktijd.
- Gaat op **uw** uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen, dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing. Wilt **u** de verzekering ongedaan maken, dan kunt **u** **ons** dit schriftelijk laten weten. De wijze waarop **u** dit kunt doen kunt **u** nalezen in artikel 2.4.8.
- Wij** adviseren **u** altijd met **uw tussenpersoon** te overleggen voordat **u** de verzekering ongedaan laat maken.
- 2.4.5 **U** heeft het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:
- dagelijks met in acht name van een opzegtermijn van een maand;
 - met onmiddellijke ingang binnen twee maanden na een melding of afwijzing van een **schade**, dan wel betaling van een schadevergoeding;
 - indien **u** gebruik maakt van de in de artikelen 2.3.2 en 2.8.2 vermelde mogelijkheid om wijziging van premie en/of de voorwaarden te weigeren.

2. Algemene voorwaarden

- 2.4.6 **Wij** hebben het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden, als **wij** vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van **ons** kan worden gevergd, bijvoorbeeld:
- door het aantal en/of soort schades dat **u** heeft gehad;
 - indien **u uw** verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien niet nakomt;
 - indien **u** op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan geen opzegtermijn;
 - indien komt vast te staan dat ernstig verwijtbaar gedrag aan **u** toe te rekenen is, heeft geleid tot **schade**;
 - indien **wij** hebben ontdekt dat **u** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **u** de verzekering afsloot. Dit geldt als **u** volgens artikel 7:929 BW de opzet had om **ons** te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt;
 - indien komt vast te staan dat **u fraude** heeft gepleegd mogen **wij** alle verzekeringen die **u** bij **ons** heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij **u** niet heeft gefraudeerd.

De verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum.

- 2.4.7 Indien deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, dan betalen **wij u** de reeds betaalde premie over de resterende termijn terug, tenzij in de **verzekeringssperiode** een schade-uitkering heeft plaatsgevonden of als de verzekering is beëindigd in geval van **fraude**.
- 2.4.8 Indien **u** de verzekering ongedaan wilt maken of wilt opzeggen dan dient **u uw tussenpersoon** te informeren. De contactgegevens van **uw tussenpersoon** vindt **u** terug op **uw** polisblad. Wilt **u** toch direct bij Hiscox **uw** polis opzeggen, dan kunt **u** dit schriftelijk (dit hoeft niet aangetekend) doen via:

E-mail:

hiscox.underwriting@hiscox.nl

of per post:

Hiscox Nederland

Postbus 87033

1080 JA Amsterdam

Nederland

Heeft **u uw** verzekering direct online bij **ons** afgesloten, dan kunt **u** deze opzeggen door een email te sturen naar hiscox.direct@hiscox.nl. Voor meer informatie over de wijze van opzeggen kijkt **u** op www.hiscox.nl.

2.5 Premiebetaling

- 2.5.1 **U** dient de premie, kosten, eventuele assurantiebelasting en heffingen vooruit te betalen binnen één maand na de datum van de premienota.
- 2.5.2 Zonder verdere ingebrekestelling is de verzekering niet van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden na de eerste premievervaldag indien de betalingstermijn van één maand is verstreken zonder dat de aanvangspremie, kosten, assurantiebelasting en heffingen zijn betaald.
- 2.5.3 Indien de verschuldigde vervolgpremie, kosten, assurantiebelasting en heffingen niet voor de premievervaldag zijn betaald dan geldt het volgende:
- a. Ontvangen **wij** de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat **wij u** schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen **wij** de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat **u** bij **schade** geen recht heeft op een uitkering.

2. Algemene voorwaarden

- b. **U** blijft verplicht de premie aan **ons** te betalen, ook als **wij** de dekking schorsen.
- c. **Wij** schorsen **uw** verzekering als **u** de vervolgpremie van **uw** verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen **wij** pas nadat **wij u** na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer **wij** incassokosten betalen om de premie te ontvangen die **u ons** schuldig bent, dan komen al deze kosten voor **uw** rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop **wij** alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

2.5.4 De verzekering wordt weer van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden na de dag, waarop alle onbetaalde premies, kosten, assurantiebelasting en heffingen over de reeds verstreken termijnen door **ons** zijn ontvangen.

2.6 Afstand van onderverzekering

Wij zullen bij gehoudenheid tot schadevergoeding geen beroep doen op onderverzekering in geval het **verzekerd bedrag** lager is dan de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis**, tenzij **u** van de onderverzekering wist of daarvan had kunnen weten. In geen geval zal meer worden uitgekeerd dan het **verzekerd bedrag** of de eventueel toepasselijke **sublimiet**, met uitzondering van het gestelde in artikel 5.4.3.

2.7 Bekendheid en risicowijziging gebouw

2.7.1 De omschrijving van het **gebouw** wordt aangemerkt als van **u** afkomstig.

2.7.2 Bij het begin van de overeenkomst zijn **wij** bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van het **gebouw** alsmede met de belendingen.

2.7.3 **U** heeft de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles binnen de grenzen van de op het polisblad vermelde omschrijving.

2.8 Wijzigingen

2.8.1 **U** bent verplicht om **ons** zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van het risico, die **u** kent of behoort te kennen en waarvan **u** weet of behoort te begrijpen dat hiervan **onze** beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden **wij** de verzekering zullen willen voortzetten, afhangt of kan afhangen. In ieder geval geldt dit indien (aan) de/het op het polisblad vermelde:

- a. bestemming of bouwaard of het vermelde gebruik van het **gebouw** wijzigt; of
- b. **gebouw** voor langer dan 12 maanden buiten gebruik zal zijn; of
- c. **gebouw** voor langer dan 3 maanden **leeg** zal staan; of
- d. **gebouw** werkzaamheden worden uitgevoerd voor bedragen die EUR 250.000,- te boven gaan, in dit kader verwijzen **wij** naar art. 5.2.6; of
- e. **gebouw** door derden zonder recht of titel wordt gebruikt.

2.8.2 Gedurende twee maanden na ontvangst van de in art. 2.8.1 vermelde mededeling zijn **wij** in de gelegenheid om de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen, dan wel gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen. De herziene premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling door **ons** van kracht. In het laatste geval kunt **u** gebruik maken van de in artikel 2.4.5 omschreven dagelijkse opzegbaarheid van de verzekering.

2. Algemene voorwaarden

- 2.8.3 Zolang **u** deze verplichting niet bent nagekomen of **wij** de voornoemde beoordeling niet hebben afgerond, vervallen de rechten op grond van deze verzekering indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering niet zouden hebben voortgezet. Indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering wel zouden hebben voortgezet, maar tegen een hogere premie, voor een lager **verzekerd bedrag** of op andere voorwaarden, dan:
- wordt een schadevergoeding naar evenredigheid verminderd met hetgeen de premie meer en/of het **verzekerd bedrag** minder zou hebben bedragen;
 - is een schadevergoeding slechts verschuldigd indien en voor zover schadevergoeding op grond van deze andere voorwaarden verschuldigd zou zijn.

2.9 Overgang verzekerd belang

- 2.9.1 Na overgang van een verzekerd belang door overlijden kunnen **wij** de verzekering binnen drie maanden nadat **wij** daarvan kennis hebben gekregen opzeggen, met in acht name van een termijn van een maand. De nieuwe verkrijger kan gebruik maken van de in artikel 2.4.5 omschreven dagelijkse opzegbaarheid van de verzekering.
- 2.9.2 Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de verzekering of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde.
- 2.9.3 Bij overgang van de verzekerde zaak anders dan door overlijden vervalt de verzekering ten aanzien van deze zaak op het moment dat de **verzekerde** deze aan de verkrijger overdraagt.
- 2.9.4 Voor specifieke bepalingen bij overgang van een verzekerd belang van het **gebouw** na eigendomsoverdracht verwijzen **wij** naar Gebouw – Rubriek A.

2.10 Andere verzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor **schade** wanneer deze **schade** onder de dekking valt van een andere verzekering, ongeacht of die van nieuwere of oudere datum is. In een dergelijke situatie dient de onderhavige verzekering als niet bestaand te worden beschouwd.

2.11 Meervoudige dekking

Indien **u** naar aanleiding van een **gebeurtenis** in aanmerking komt voor een bepaalde vergoeding die onder meerdere rubrieken wordt toegekend, zullen deze vergoedingen niet cumuleren. Een vergoeding zal worden uitgekeerd op basis van de rubriek die tot de hoogste uitkering leidt.

2.12 Particuliere hoedanigheid

Deze verzekering biedt uitsluitend dekking aan **verzekerden** in hun hoedanigheid van particulier.

Beroeps- en/of bedrijfsmatige belangen zijn niet gedekt, tenzij deze specifiek volgens de voorwaarden en/of het polisblad zijn meeverzekerd.

Indien de op het polisblad vermelde **verzekeringnemer** een rechtspersoon is dan worden daarnaast als **verzekerden** aangemerkt, de bestuurder en eigenaar van de rechtspersoon alsmede de bij hem inwonende familieleden en/of personen met wie hij in duurzaam verband samen leeft.

Indien op het polisblad een rechtspersoon als **verzekeringnemer** of **verzekerde** staat opgenomen dan heeft deze rechtspersoon geen dekking onder Aansprakelijkheid particulieren – Rubriek E en Family Protection en Cyber – Rubriek F.

2.13 Mededelingen

Alle mededelingen door **u** en door **ons** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de **tussenpersoon**. **Wij** kunnen **u** daarnaast mededeling doen aan **uw** laatste **ons** bekende adres.

2.14 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2.15 Geschillen

Ter zake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam bevoegd.

2. Algemene voorwaarden

2.16 Privacy

Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van **uw** persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die **wij** aan **u** verstrekken.

Wij verzamelen gegevens over **u** om verzekeringen te verstrekken, te beheren en claims te behandelen. **Uw** gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen **uw** gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over **u** worden verkregen van, **onze** groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsadviseurs en -intermediairs, schade-experts, advocaten, kredietinformatiebureaus, preventie- en securitydienstverleners, herverzekeraars, professionele adviseurs, toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie.

Daarnaast kunnen **wij** telefoongesprekken met **u** opnemen om **ons** te helpen de dienst die **wij** aanbieden te monitoren en te verbeteren. Waar nodig zullen **wij uw** voorafgaande toestemming vragen alvorens **uw** persoonsgegevens te verwerken.

Bij het verzamelen en verwerken van **uw** gegevens houden **wij ons** aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt **u** raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen **wij uw** gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en **fraude** tegen te gaan. Kijkt **u** voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt **u** ook het adres en het privacyreglement van Stichting CIS.

U heeft het recht om **uw** persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft **u** het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en **uw** persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Voor meer informatie over de wijze waarop **uw** gegevens worden gebruikt en over **uw** rechten in verband met **uw** gegevens, verwijzen **wij u** graag naar **onze** volledige privacyverklaring op www.hiscox.nl.

2.17 Ons fraudebeleid

Als **u** een verzekering bij **ons** aanvraagt, vertrouwen **wij** erop dat **u ons** daarvoor alle benodigde en juiste informatie verstrekt. Ook wanneer **u** een **schade** bij **ons** claimt, gaan **wij** er vanuit dat **u ons** correct informeert. Doet **u** dit opzettelijk en doelbewust niet, dan fraudeert **u**.

Wij hanteren een actief beleid om **fraude** te voorkomen en te beheersen. Als uit het onderzoek is gebleken dat **u** zich schuldig heeft gemaakt aan **fraude**, dan kunnen **wij** verschillende maatregelen nemen, zoals:

- de claim afwijzen en de **schade** niet vergoeden;
- een (ten onrechte) uitgekeerde **schade** terugvorderen;
- extra gemaakte kosten (bijvoorbeeld onderzoekskosten) in rekening brengen bij de fraudeur via een aansprakelijkstelling, al dan niet met behulp van SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) die de bedragen voor **ons** kan incasseren in Nederland;
- de verzekering opzeggen;
- afscheid nemen van de fraudeur door (al) zijn verzekeringen bij Hiscox op te zeggen en de fraudeur uitsluiten voor het afsluiten van toekomstige verzekeringen bij Hiscox;
- een melding bij het Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en/of het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars;
- aangifte doen bij de politie.

Voor meer informatie over **ons** fraudebeleid kijkt **u** op www.hiscox.nl.

2. Algemene voorwaarden

2.18 Klachten

Bent **u** ontevreden of heeft **u** een klacht over **onze** verzekeringen of dienstverlening? Dan willen **wij** dit graag van **u** horen. Op deze wijze kunnen **wij u** helpen en **onze** producten en services verbeteren.

U kunt **uw** klacht melden via **ons** contactformulier op: www.hiscox.nl/klachten of door een brief te sturen naar: Hiscox Nederland, t.a.v. Klachtencoördinator Hiscox, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam. Na ontvangst van **uw** klacht zullen **wij** deze direct in behandeling nemen. **Wij** beantwoorden **uw** klacht binnen twee weken of sturen **u** een voortgangsbericht met een nieuwe datum.

Als **u** niet tevreden bent met het resultaat van **onze** klachtbehandeling, dan kunt **u** (mogelijk) een klacht indienen bij de volgende geschilleninstanties:

- Nederlandse Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) - www.kifid.nl
Let op: alleen voor consumenten en de indientermijn bij Kifid is drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht.
- Luxemburgse Ombudsman voor verzekeringen (ACA) - www.acac.lu
- Europese Online Dispute Resolution platform (ODR) - www.ec.europa.eu/consumers/odr
Let op: alleen als u als consument uw verzekering online bij ons heeft afgesloten.

Voor meer informatie over de te volgen procedure en de daaraan gestelde eisen, verwijzen **wij u** naar de website van de betreffende geschilleninstanties.

Als **u** geen gebruik wilt of kunt maken van een geschilleninstantie, dan kunt **u uw** klacht ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

2.19 Sanctiewetgeving bij aanvang en gedurende de looptijd van de verzekering (opschortende voorwaarde)

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als **u** of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. **Wij** toetsen dit achteraf, daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren **wij** zo snel mogelijk uit. Als **u** of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als **u** of een andere belanghebbende wel voorkomt op een sanctielijst, dan informeren **wij** de aanvrager daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn nadat **wij** de polis hebben verzonden of bekend zijn geworden met personen of activiteiten die de nationale of internationale sanctielijst raken.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- **verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;**
- **vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;**
- **uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.**

Verder toetsen **wij** gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of **u** of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben **wij** het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

3. Algemene uitsluitingen

- | | | |
|------|--|--|
| 3.1 | Eigen risico | Niet verzekerd is het eigen risico . Het op het polisblad genoemde eigen risico is niet van toepassing indien de gedekte schade het bedrag van EUR 10.000,- overschrijdt. |
| 3.2 | Opzet of roekeloosheid | Niet verzekerd is schade die met opzet, met goedvinden of door roekeloosheid van verzekerde en/of een andere belanghebbende bij deze verzekering is veroorzaakt. |
| 3.3 | Fraude, oneerlijkheid, misdrijf | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door frauduleus handelen, oneerlijkheid of enig misdrijf, gepleegd door een verzekerde . |
| 3.4 | Aard of gebrek | Niet verzekerd is schade aan de verzekerde zaak zelf, veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak, tenzij hierdoor brand of ontploffing van de verzekerde zaak plaatsvindt. |
| 3.5 | Constructiefouten | Niet verzekerd is schade aan de verzekerde zaak zelf veroorzaakt door constructiefouten van de verzekerde zaak. |
| 3.6 | Slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden, waaronder vocht in dubbele beglazing. |
| 3.7 | Restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking.
Deze uitsluiting is niet van toepassing op kunstvoorwerpen , voor zover die zijn verzekerd onder Kunstvoorwerpen – Rubriek C. |
| 3.8 | Mechanisch of elektrisch defect of storing | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door een mechanisch of elektrisch defect of storing van de verzekerde zaak, tenzij hierdoor brand of ontploffing plaatsvindt. |
| 3.9 | Ongedierte, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door ongedierte, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen tenzij deze het gevolg is van een eerdere verzekerde gebeurtenis in de verzekeringstermijn . |
| 3.10 | Licht, extreme temperaturen en overige | Niet verzekerd is schade aan de verzekerde zaak zelf veroorzaakt door of als gevolg van blootstelling van de verzekerde zaken aan licht of aan extreme temperaturen, uitdroging, krimpen, vervormen of vochtigheid, tenzij deze het gevolg is van brand . |
| 3.11 | Elektronische gegevens | Niet verzekerd is schade aan, het verloren gaan of niet-toegankelijk worden van elektronisch opgeslagen en toegankelijke gegevens en bestanden. |
| 3.12 | Molest | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door molest . |
| 3.13 | Overheidshandelen | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overheidshandelen . |
| 3.14 | Atoomkernreacties | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door atoomkernreacties , ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor medische, industriële, commerciële, landbouwkundige, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. |
| 3.15 | Kwaadwillige besmetting | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door kwaadwillige besmetting . |
| 3.16 | Schadevergoeding overheid | Niet verzekerd is schade die door de overheid wordt vergoed op grond van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen en zware ongevallen of op grond van andere soortgelijke wetten en voorzieningen. |
| 3.17 | Aankopen internet | Niet verzekerd is schade in verband met niet ontvangen zaken of diensten die verzekerde heeft aangekocht via een internetwebsite. |
| 3.18 | Milieu | Niet verzekerd is schade in verband met verontreiniging van bodem, lucht of water. |
| 3.19 | Zonneweer | Niet verzekerd is schade veroorzaakt door of als gevolg van zonneweer . |

3. Algemene uitsluitingen

3.20 Silent Cyber

Niet verzekerd is **schade** door of als gevolg van **Silent Cyber**. Deze uitsluiting beperkt op generlei wijze de dekking die wordt geboden door de rubriek Family Protection en Cyber (rubriek F) voor zover volgens het polisblad dekking bestaat voor deze rubriek. Binnen de grenzen van de **verzekerde bedragen** op **uw** polisblad, de clausules en de polisvoorwaarden biedt deze verzekering bovendien wel dekking voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden gedurende de **verzekeringperiode**, resulterend in materiële **schade** aan het verzekerde eigendom onder de rubriek 'Gebouw(en)' veroorzaakt door **Silent Cyber**, en voor materiële gevolgschade aan de verzekerde zaken onder de overige rubrieken veroorzaakt door **Silent Cyber**, indien en voor zover volgens het polisblad dekking bestaat voor deze rubrieken.

3.21 Sancties en/of handelsbeperkingen

Geen (her)verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en geen (her)verzekeraar wordt verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)verzekeraar zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

4. Procedure bij schade

- 4.1 Verplichtingen bij schade**
- 4.1.1 **Verzekerde** is verplicht om **ons** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van iedere **gebeurtenis** waaruit voor **ons** een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan. **Verzekerde** dient alle schriftelijke meldingen te doen via zijn **tussenpersoon**; deze melding wordt dan gezien als een melding aan **ons**.
- Is het niet mogelijk de melding te doen via de **tussenpersoon**, dan kan **verzekerde** contact met **ons** opnemen via:
- hiscox.claims@hiscox.nl
 - Hiscox Nederland, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam
 - Telefoonnummer + 31 (0)20 517 0700. Indien **u** bij **ons** direct online een polis heeft afgesloten, neem dan contact met **ons** op via telefoonnummer + 31 (0)20 799 1888.
- Voor meer informatie over **onze** procedure voor het melden van **schade** kijkt **u** op www.hiscox.nl.
- 4.1.2 **Verzekerde** is verplicht om de **schade** zoveel mogelijk te beperken en **onze** aanwijzingen ter zake op te volgen.
- 4.1.3 **Verzekerde** is verplicht om alle stukken en overige informatie die verband houden met de **schade** binnen een redelijke termijn aan **ons** te overleggen.
- 4.1.4 **Verzekerde** is verplicht om zijn volledige medewerking aan **ons** te geven bij regeling van de **schade** en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalsactie, alsmede alles na te laten wat **onze** belangen zou kunnen schaden.
- 4.1.5 **Verzekerde** is verplicht om zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van **schade** door vermissing, **verlies**, diefstal, inbraak, beroving, afpersing, vandalisme of een ander strafbaar feit.
- 4.1.6 **Verzekerde** is verplicht om **ons** opgave te doen van alle diens bekende andere verzekeringen die op het moment van de **gebeurtenis** dekking bieden tegen de **schade**.
- 4.1.7 Indien **verzekerde** één of meerdere van deze verplichtingen niet nakomt, met het opzet **ons** te misleiden en/of **wij** in een redelijk belang zijn geschaad, dan vervallen de rechten op grond van deze verzekering. In overige gevallen zal een eventuele uitkering worden verminderd met de **schade** die **wij** hierdoor zullen lijden.
- 4.2 Uitkering van de schadevergoeding**
- 4.2.1 Uitkering van de schadevergoeding
Wij zullen een **schade** waarvan door **ons** is vastgesteld dat deze gedekt is onder deze verzekering en waarvan de omvang definitief is vastgesteld, binnen 10 werkdagen vergoeden. Indien **wij** de schadevergoeding niet binnen deze termijn uitbetalen, dan heeft **verzekerde** na afloop daarvan recht op vergoeding van de wettelijke rente over de schadevergoeding.
- 4.2.2 Aanspraken op schadevergoeding
Aanspraken op dekking onder deze verzekering zijn aan **u** voorbehouden. Voor andere **verzekerden** ontstaan aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering eerst nadat **wij** van **u** daartoe een schriftelijke verklaring hebben ontvangen.
- 4.3 Verjaring en verval van rechten**
- 4.3.1 Een rechtsvordering tegen **ons** tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de **verzekerde** met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 4.3.2 In geval **wij** ondubbelzinnig hebben meegedeeld de aanspraak op schadevergoeding af te wijzen, verjaart de rechtsvordering door verloop van drie jaar.
- 4.4 Schadevaststelling**
- 4.4.1 De omvang van de **schade** zal door **ons** of een door **ons** te benoemen expert worden vastgesteld.
- 4.4.2 Indien **u** dit wenst kunt **u** een eigen expert benoemen.

4. Procedure bij schade

- 4.4.3 Honoraria en kosten van de experts en deskundigen zijn voor **onze** rekening. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door **verzekeringnemer** benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan declaraties van de door **ons** benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n), dan is het meerdere naar redelijkheid en billijkheid voor **onze** rekening.
- 4.4.4 Indien **u** gebruik maakt van **uw** recht om een eigen expert te benoemen, zullen beide experts voor de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert benoemen. Indien de door de experts vastgestelde schadebedragen verschillen, zal deze derde expert de schadeomvang bindend vaststellen. De kosten van de derde expert zijn voor **onze** rekening.
- 4.5 Eigendomsoverdracht na verlies en recht van terugkoop**
- 4.5.1 Indien **wij** het verlies van een verzekerde roerende zaak vergoeden dan is **verzekerde** op **ons** verzoek verplicht de eigendom van deze zaak aan **ons** over te dragen.
- 4.5.2 Mocht een buiten de macht van **verzekerde** geraakte verzekerde zaak, waarvan de eigendom aan **ons** is overgedragen, door **ons** terugverkregen worden, dan sturen **wij u** hiervan een kennisgeving aan het **ons** laatst bekende adres en kan **verzekerde** de betreffende zaak tot twee maanden na **onze** kennisgeving van **ons** terugkopen tegen het laagste bedrag van de twee onderstaande bedragen:
- de door **ons** met betrekking tot deze zaak aan **verzekerde** betaalde schadevergoeding vermeerderd met de wettelijke rente;
 - de **marktwaarde** van deze zaak op het moment dat deze door **ons** is terugverkregen.

5. Gebouw – Rubriek A

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Gebouw verzekerd is.

5.1 Dekking

- 5.1.1 **Wij** vergoeden tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor deze rubriek de **schade** aan het verzekerde **gebouw** die **verzekerde** lijdt veroorzaakt door een verzekerde **gebeurtenis** in de **verzekeringsperiode**.
- 5.1.2 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle **schade** aan het **gebouw** onverschillig door welke oorzaak ontstaan.

5.2 Niet gedekt

In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek:

- 5.2.1 **Overstroming**
Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **overstroming** tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor **brand** of **ontploffing** veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen. Voor in Nederland gelegen risicoadressen geldt deze uitsluiting bovendien niet voor **schade** veroorzaakt door of als gevolg van het onvoorzien falen, bezwijken, beschadigen of overlopen van dijken, kaden, sluisen of oevers die tot de niet-**primaire waterkeringen** behoren.
- 5.2.2 Verzakking, landverschuiving of instorting
Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door verzakking, landverschuiving of instorting, tenzij veroorzaakt door aardbeving, wateraccumulatie (anders dan door **overstroming**) of sneeuwdruk.
- 5.2.3 Onvoldoende onderhoud of vochtdoorlating
Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of vochtdoorlating.
- 5.2.4 Dieren
Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door huisdieren van **verzekerde**.
- 5.2.5 Water in de vorm van bevriezing en neerslag
Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door:
— bevriezing van het water in een zwembad en daartoe behorende aan- en afvoerleidingen, apparaten en installaties;
— bevriezing van tanks, aan- of afvoerleidingen en daarop aangesloten apparaten en installaties wanneer het **gebouw leeg** staat of langer dan twee maanden onbewoond is of zal zijn tenzij **verzekerde** aantoont dat de **schade** geen gevolg is van het **leeg** of onbewoond zijn;
— neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- 5.2.6 Dekking **gebouw** tijdens aan-/verbouw
Indien werkzaamheden voor aan-/verbouw worden uitgevoerd voor bedragen die de EUR 250.000,- te boven gaan dienen **wij** zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden geïnformeerd, onder andere over de aard en duur van de werkzaamheden, de hoogte van de aanneemsom en de mate van bewoning en beveiliging, zodat **wij** kunnen beoordelen of, en zo ja in hoeverre, de dekking voor het **gebouw** gehandhaafd kan blijven. Indien niet aan bovenstaande informatieplicht is voldaan, dient ook de vraag of er dekking is gedurende de verbouwing en zo ja, in hoeverre, beantwoord te worden aan de hand van artikel 2.8.3 van deze voorwaarden.
- 5.3 **Overgang verzekerd belang gebouw**
- 5.3.1 Bij eigendomsoverdracht van het **gebouw** gaan de rechten en verplichtingen uit deze verzekering met het risico van **u** op de verkrijger over tenzij **u** met de verkrijger anders overeenkomt of de verkrijger **ons** anders meedeelt, of de verkrijger zelf voor verzekering heeft zorggedragen.
- 5.3.2 De verzekering vervalt één maand nadat deze op de verkrijger is overgegaan tenzij deze **ons** binnen die termijn bericht dat hij de verzekering wil voortzetten. In dat geval kunnen **wij** binnen twee maanden na ontvangst van deze verklaring de verzekering met een termijn van één maand opzeggen.
- 5.3.3 Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de verzekering of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde.

5. Gebouw – Rubriek A

5.4 Waardegrondslag

- 5.4.1 Indien uit het polisblad blijkt dat het **gebouw** is getaxeerd door een deskundige dan wel een Risk Survey is uitgevoerd, geldt het bedrag van de **voortaxatie** dan wel Risk Survey van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum, echter nimmer langer dan zes jaar na de datum van ondertekening van het taxatierapport dan wel de afgiftedatum als vermeld in het Risk Survey rapport, als waarde van het **gebouw** onmiddellijk voor de verzekerde **gebeurtenis**.

Het taxatierapport dan wel Risk Survey rapport maakt, na goedkeuring door **ons**, deel uit van deze verzekering.

Verhoging van het **verzekerd bedrag** van het **gebouw** als gevolg van **indexering** wordt geacht op dezelfde wijze te zijn vastgesteld.

- 5.4.2 Het bedrag van de **voortaxatie** dan wel Risk Survey van het **gebouw** geldt niet langer als waardegrondslag in geval:

- a. na afloop van deze einddatum geen nieuw taxatierapport dan wel Risk Survey rapport door een deskundige is uitgebracht en door **ons** is goedgekeurd;
- b. van overgang van het belang van **verzekerde** bij het behoud van het **gebouw** uit hoofde van eigendom dan wel een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud daarvan, indien de nieuwe belanghebbende het **gebouw** voor andere doeleinden gaat gebruiken;
- c. de schadevergoeding voor verlies of beschadiging van het **gebouw** niet wordt aangewend voor herstel of herbouw van het **gebouw**;
- d. na de **voortaxatie** dan wel Risk Survey verbouwingen, uitbreidingen, verbeteringen en dergelijke aan het **gebouw** zijn uitgevoerd tenzij deze aan **ons** zijn gemeld en het **verzekerd bedrag** hierop is aangepast.

In deze gevallen geldt de door de deskundige getaxeerde waarde als partijentaxatie.

- 5.4.3 Overdekkingsgarantie

Indien aan het **verzekerd bedrag** een blijkens het polisblad geaccepteerde **voortaxatie** dan wel Risk Survey ten grondslag ligt en dit bedrag jaarlijks door **ons** is geïndexeerd, dan zullen **wij** tot de op het polisblad vermelde einddatum, indien in geval van **schade** blijkt dat de (werkelijke) herbouwwaarde meer bedraagt dan het **verzekerd bedrag**, indien nodig tot maximaal 25% boven het **verzekerd bedrag** uitkeren.

- 5.4.4 Indien niet op basis van een **voortaxatie** dan wel Risk Survey is verzekerd, dan zal als waarde van het **gebouw** onmiddellijk voor de **gebeurtenis** worden aangehouden:

- a. De herbouwwaarde, indien:
 1. **verzekerde** binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan en binnen twee jaar na de schadedatum met het herstel dan wel de herbouw is aangevangen;
 2. op het **gebouw** een herbouwplicht rust.
- b. De **verkoopwaarde**, tenzij de herbouwwaarde lager is, indien:
 1. het **gebouw** te koop stond aangeboden;
 2. het **gebouw** door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
 3. het **gebouw** geheel of gedeeltelijk langer dan twee maanden gekraakt was;
 4. **verzekerde** niet binnen zes maanden na de schadedatum heeft meegedeeld dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan dan wel indien niet binnen een jaar na de schadedatum met het herstel dan wel herbouw is aangevangen.

5. Gebouw – Rubriek A

- c. De **sloopwaarde** indien:
1. **verzekerde** voorafgaand aan de **schade** al het voornemen had het **gebouw** af te breken;
 2. het **gebouw** bestemd was voor afbraak of onteigening.

5.5 Indexering gebouwen

- 5.5.1 Het voor **gebouwen** opgenomen **verzekerd bedrag** wordt jaarlijks per premievervaldatum herzien op basis van het door Hiscox vastgestelde indexcijfer met een minimum van 2%. Bij het bepalen van het indexcijfer wordt gekeken naar de door het CBS laatst vastgestelde indexcijfers voor bouwkosten alsmede de indexcijfers van Troostwijk en Lengkeek dan wel alternatieve indexcijfers. De premie wordt vervolgens over het aldus vastgestelde bedrag verrekend.
- 5.5.2 In geval van **schade** zullen experts het indexcijfer op het moment van de **schade** ramen en het laatst vastgestelde **verzekerd bedrag** aan de hand daarvan aanpassen.

5.6 Schade en omvang van de vergoeding

Onder **schade** in de zin van deze rubriek wordt verstaan het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de **gebeurtenis** of – indien **wij** daaraan de voorkeur geven – de herstellkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis**, van die zaken die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn.

5.7 Aanvullende vergoedingen

In geval van een verzekerde **gebeurtenis** vergoeden **wij** zo nodig boven het **verzekerd bedrag**:

- 5.7.1 **Bereddingskosten**.
- 5.7.2 **Opruimingskosten** tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** van het beschadigde **gebouw**.
- 5.7.3 **Uw** vooraf door **ons** goedgekeurde, noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte, tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** van het beschadigde **gebouw** met een maximum van EUR 500.000,- per **gebeurtenis** in geval van hoofdverblijven en EUR 250.000,- in geval van tweede- en/of vakantiewoningen. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is voor het herstel of de herbouw van het **gebouw**. **Wij** vergoeden deze kosten gedurende een periode van maximaal vier jaar vanaf de schadedatum. Indien **u** niet (tijdig) het traject van herstel of herbouw opstart, worden deze kosten gedurende maximaal drie maanden vanaf de schadedatum vergoed.
- 5.7.4 **Uw** noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten voor het tijdelijk onderbrengen van **uw** (huis)dieren in dierenpensions of dergelijke onderkomens tot een maximum van EUR 2.500,- per **gebeurtenis**.
- 5.7.5 Verhuurt **u** (een deel van) het **gebouw**? In dat geval vergoeden **wij uw** huurdering gedurende maximaal twaalf achtereenvolgende maanden vanaf de schadedatum. De huurdering wordt vastgesteld op basis van de door **u** werkelijk en aantoonbaar gederfde huuropbrengst voor het **gebouw** gedurende de periode van herstel van het **gebouw**. Indien niet tot herstel of herbouw (ter plaatse of elders) wordt overgegaan, dan wordt de huurdering vergoed gedurende maximaal drie achtereenvolgende maanden vanaf de schadedatum.
- 5.7.6 **Schade** aan funderingen tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** met een maximum van EUR 50.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.7.7 Extra kosten die **verzekerde** krachtens wettelijk voorschrift of op last van de overheid moet maken, tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** met een maximum van EUR 50.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.7.8 Kosten van het opsporen van breuken, verstoppingen of andere plotseling opgetreden defecten aan leidingen en daarmee verband houdend herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het **gebouw**, indien door deze breuken, verstoppingen of defecten water of stoom gestroomd of overgelopen is uit binnen het **gebouw** gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen, installaties van waterleiding, centrale verwarmingsinstallaties en sprinklers. Kosten buiten het **gebouw** tot maximaal EUR 10.000,- per **gebeurtenis**.

5. Gebouw – Rubriek A

- 5.7.9 **Schade** aan tuinaanleg en beplanting door **brand**, aanrijding, aanvaring, diefstal, vandalisme en neerstorten van (onder)delen van **gebouwen** indien en voor zover deze **schade** ten laste komt van **verzekerde** tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** met een maximum van EUR 250.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.7.10 Extra reis- en verblijfskosten indien **uw** aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en **u** daarvoor één of meer buitenlandse reizen moet maken tot maximaal EUR 20.000,- per **gebeurtenis**.

5.8 Invaliditeit na ongeval

Wij vergoeden de kosten van aanpassingen van het **gebouw** tot maximaal EUR 25.000,- indien:

- de aanpassingen noodzakelijk zijn als gevolg van blijvende lichamelijke invaliditeit van **verzekerde**, niet zijnde huispersoneel; en
- deze invaliditeit het gevolg is van een ongeval dat plaatsvond nadat deze voorwaarden van toepassing werden; en
- de aanpassingen als gevolg daarvan noodzakelijk zijn om zelfstandig in het **gebouw** te kunnen blijven wonen; en
- de kosten worden gemaakt tijdens de **verzekeringsperiode**.

Of sprake is van noodzakelijke aanpassing zal door een externe medisch adviseur, die door **ons** wordt benoemd, worden bepaald. **Verzekerde** dient medewerking te verlenen aan een medisch onderzoek door deze adviseur en hem een machtiging te geven tot inzage in het betreffende medische dossier.

5.9 Hole in one

Wij vergoeden de binnen de **verzekeringsperiode** werkelijk door **verzekerde** gemaakte kosten voor de plaatselijk gebruikelijke viering van het tijdens een officiële door of onder verantwoordelijkheid van een bij een landelijke officiële golfbond aangesloten golfclub georganiseerde golfwedstrijd, van een door de **verzekerde** zelf geslagen hole in one, tot een maximum van EUR 2.500,- per **verzekeringsjaar**. Het **eigen risico** wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

5.10 Gedwongen evacuatie

Indien het **gebouw** niet kan worden bewoond doordat een openbaar overheidslichaam **u** dit verbiedt, vergoeden **wij** de noodzakelijk gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte. Het verbod moet een direct gevolg zijn van een **schade** toegebracht aan een naburig pand ten gevolge van een **gebeurtenis** die onder deze polis gedekt zou zijn indien ten gevolge van deze **gebeurtenis schade** aan het verzekerde **gebouw** zou zijn ontstaan. **Wij** vergoeden ook alle gederfde huurinkomsten aan huur indien een gedeelte van het **gebouw** verhuurd is. Gederfde huurinkomsten als gevolg van beëindiging van een huur- of pachtovereenkomst worden niet vergoed. De kosten in verband met de gedwongen evacuatie worden voor maximaal 30 dagen vanaf de dag van evacuatie vergoed, zelfs indien de **verzekeringsperiode** eindigt binnen deze periode.

5.11 Verlies van sleutels

Kosten van het vervangen of inregelen van sloten, (computer) kaarten of verdere afsluitmiddelen met betrekking tot buitendeuren en buitenramen wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van **verlies** van sleutels en toegangskaarten tot maximaal EUR 5.000,- per **gebeurtenis**. Hierop is geen **eigen risico** van toepassing.

5.12 Productieverlies zonnepanelen

Wij vergoeden het binnen de **verzekeringsperiode** aantoonbare productieverlies dan wel de verminderde productie van zonnepanelen en/of zonnecollectoren die niet (goed) functioneren door **brand**, **ontploffing**, storm, bliksem, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring, diefstal en/of vandalisme tot maximaal EUR 2.500,- per **gebeurtenis**. Het **eigen risico** wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

6. Inboedel – Rubriek B

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Inboedel verzekerd is

6.1 Dekking

6.1.1 **Wij** vergoeden tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor deze rubriek de **schade** aan de verzekerde **inboedel** die **verzekerde** lijdt veroorzaakt door een verzekerde **gebeurtenis** in de **verzekeringperiode**.

6.1.2 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle **schade** aan de **inboedel** onverschillig waar en door welke oorzaak ontstaat.

6.2 Niet gedekt

In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek.

6.2.1 Overstroming

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **overstroming** tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor **brand** of **ontploffing** veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Voor in Nederland gelegen risicoadressen geldt deze uitsluiting bovendien niet voor **schade** veroorzaakt door of als gevolg van het onvoorzien falen, bezwijken, beschadigen of overlopen van dijken, kaden, sluizen of oevers die tot de niet-**primaire waterkeringen** behoren.

6.2.2 Onvoldoende onderhoud of vochtdoorlating

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of vochtdoorlating.

6.2.3 Dieren

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door huisdieren van **verzekerde**.

6.2.4 Water in de vorm van bevrozing en neerslag

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door:

- bevrozing van het water in een zwembad en daartoe behorende aan- en afvoerleidingen, installaties en apparaten;
- bevrozing van tanks, aan- of afvoerleidingen en daarop aangesloten apparaten en installaties wanneer het **gebouw leeg** staat of langer dan twee maanden onbewoond is of zal zijn tenzij **verzekerde** aantoonde dat de **schade** geen gevolg is van het **leeg** of onbewoond zijn;
- neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.

6.3 Waardegrondslag

Als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis** wordt aangehouden de **nieuwwaarde**; voor zaken met een zeldzaamheidswaarde (**kunstvoorwerpen, kostbaarheden** e.d.) wordt de **marktwaarde** aangehouden.

6.4 Indexering inboedel

6.4.1 Het voor **inboedel** opgenomen **verzekerd bedrag** wordt jaarlijks per premievervaldatum herzien op basis van het door Hiscox vastgestelde indexcijfer met een minimum van 2%. Bij het bepalen van het indexcijfer wordt gekeken naar de door het CBS laatst vastgestelde indexcijfers voor inboedels dan wel alternatieve indexcijfers. De premie wordt vervolgens over het aldus vastgestelde bedrag verrekend.

6.4.2 In geval van **schade** zullen experts het indexcijfer op het moment van de **schade** ramen en het laatst vastgestelde **verzekerd bedrag** aan de hand daarvan aanpassen.

6.5 Schade en omvang van de vergoeding

6.5.1 In geval van beschadiging van een verzekerde zaak vergoeden **wij** naar **onze** keuze:

- de herstelkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis** van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, of
- de (nieuw)waarde van de beschadigde zaak.

6.5.2 In geval van **verlies** van een verzekerde zaak vergoeden **wij** de (nieuw)waarde van de betreffende zaak.

6. Inboedel – Rubriek B

6.6 Aanvullende vergoedingen

In geval van **schade** door een verzekerde **gebeurtenis** vergoeden wij per **gebeurtenis** zonodig boven het **verzekerd bedrag**:

- 6.6.1 **Bereddingskosten.**
- 6.6.2 **Opruimingskosten** tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** van de verzekerde **inboedel**.
- 6.6.3 **Uw** vooraf door **ons** goedgekeurde, noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte door **schade** aan het **gebouw**, uitsluitend indien de rubriek Gebouw niet is meeverzekerd en tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** met een maximum van EUR 50.000,- per **gebeurtenis**. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is voor het herstel of de herbouw van het **gebouw**. Wij vergoeden deze kosten gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum. Indien **verzekerde** niet (tijdig) het traject van herstel of herbouw opstart, worden deze kosten gedurende maximaal drie maanden vanaf de schadedatum vergoed.
- 6.6.4 **Uw** noodzakelijk gemaakte kosten voor vervoer en opslag van de verzekerde **inboedel** na **schade** aan het **gebouw** waarin de **inboedel** zich ten tijde van de **gebeurtenis** bevindt tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** van de verzekerde **inboedel**.
- 6.6.5 **Schade** aan nieuw verworven zaken die door **verzekerde** als **inboedel** zijn verworven in een periode van drie maanden voorafgaand aan de **schade** tot een maximum van 25% van het **verzekerd bedrag** voor de **inboedel**. Deze vergoeding is onder voorbehoud van het binnen drie maanden na verwerving bij **ons** ter verzekering aanbieden van de nieuw verworven zaken en onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, assurantiebelaasting en heffingen.
- 6.6.6 **Schade** aan het door **verzekerde** gehuurde **gebouw** veroorzaakt door inbraak of vandalisme indien en voor zover deze **schade** ten laste van **verzekerde** komt. Wij vergoeden maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** voor de **inboedel** met een maximum van EUR 20.000,- per **gebeurtenis**.
- 6.6.7 **Schade** aan **huurdersbelang**, tot 15% van het **verzekerd bedrag** voor de **inboedel**.
- 6.6.8 **Schade** aan tuinaanleg en beplanting door **brand**, aanrijding, aanvaring, diefstal, vandalisme en neerstorten van (onder)delen van **gebouwen** indien en voor zover deze **schade** ten laste komt van **verzekerde** tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** met een maximum van EUR 250.000,- per **gebeurtenis**.
- 6.6.9 Financieel nadeel door opgemeten **verlies** van water indien en voor zover deze **schade** ten laste komt van **verzekerde** na een **gebeurtenis** waardoor **schade** ontstaat aan binnen het **gebouw** gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen, tot een maximum van EUR 5.000,- per **gebeurtenis**.
- 6.6.10 Extra reis- en verblijfkosten indien **uw** aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en **u** daarvoor een of meer buitenlandse reizen moet maken tot maximaal EUR 20.000,- per **gebeurtenis**.

6.7 Invaliditeit na ongeval

Wij vergoeden de kosten van aanpassingen van het **gebouw** tot maximaal EUR 25.000,- indien:

- de aanpassingen noodzakelijk zijn als gevolg van blijvende lichamelijke invaliditeit van **verzekerde** niet zijnde huispersoneel; en
- deze invaliditeit het gevolg is van een ongeval dat plaatsvond nadat deze voorwaarden van toepassing werden; en
- de aanpassingen als gevolg daarvan noodzakelijk zijn om zelfstandig in het **gebouw** te kunnen blijven wonen; en
- de kosten worden gemaakt tijdens de **verzekeringperiode**.

6. Inboedel – Rubriek B

Of sprake is van noodzakelijke aanpassing zal door een externe medisch adviseur, die door **ons** wordt benoemd, worden bepaald. **Verzekerde** dient medewerking te verlenen aan een medisch onderzoek door deze adviseur en hem een machtiging te geven tot inzage in het betreffende medische dossier.

6.8 Hole in one

Wij vergoeden de binnen de **verzekeringsperiode** werkelijk door **verzekerde** gemaakte kosten voor de plaatselijk gebruikelijke viering van het tijdens een officiële door of onder verantwoordelijkheid van een bij een landelijke officiële golfbond aangesloten golfclub georganiseerde golfwedstrijd, van een door de **verzekerde** zelf geslagen hole in one, tot een maximum van EUR 2.500,- per **verzekeringsjaar**. Het **eigen risico** wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

6.9 Gedwongen evacuatie

Indien het **gebouw** niet kan worden bewoond doordat een openbaar overheidslichaam **u** dit verbiedt, vergoeden **wij** de noodzakelijk gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte. Het verbod moet een direct gevolg zijn van een **schade** toegebracht aan een naburig pand ten gevolge van een **gebeurtenis** die onder deze polis gedekt zou zijn indien ten gevolge van deze **gebeurtenis schade** aan het verzekerde **gebouw** zou zijn ontstaan. **Wij** vergoeden ook alle gederfde huurinkomsten aan huur indien een gedeelte van het **gebouw** onderverhuurd is. Gederfde huurinkomsten als gevolg van beëindiging van een onderhuur of pachtovereenkomst worden niet vergoed. De kosten in verband met de gedwongen evacuatie worden voor maximaal 30 dagen vanaf de dag van evacuatie vergoed, zelfs indien de **verzekeringsperiode** eindigt binnen deze periode.

6.10 Verlies van sleutels

Kosten van het vervangen of inregelen van sloten, (computer)kaarten of verdere afsluitmiddelen met betrekking tot buitendeuren en buitenramen van het **gebouw** wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van **verlies** van sleutels en toegangskaarten tot maximaal EUR 5.000,- per **gebeurtenis**. Hierop is geen **eigen risico** van toepassing.

6.11 Sublimieten inboedel

In geval van een verzekerde **gebeurtenis** heeft **u** aanspraak op vergoeding van **schade** aan:

- 6.11.1 Kantoorinventaris van **verzekerde** zoals meubilair, apparatuur, elektronica en toebehoren dat deels maar niet uitsluitend dient voor particulier gebruik, tot een maximum van EUR 20.000,- per **gebeurtenis**.
- 6.11.2 **Kunstvoorwerpen**, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum per **gebeurtenis** van EUR 12.500,- per voorwerp, paar of set.
- 6.11.3 Bont en wapens, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum van EUR 10.000,- per **gebeurtenis**.
- 6.11.4 **Kostbaarheden**, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum van EUR 7.500,- per **gebeurtenis**.
- 6.11.5 Wijn dan wel andere alcoholische dranken waaronder whisky, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum van EUR 25.000,- per **gebeurtenis**.
- 6.11.6 **Geld** tot een maximum van EUR 2.500,- per **gebeurtenis**.
- 6.11.7 Quad bikes, golfkarren, kleine vaartuigen, gemotoriseerde grasmaaiers, niet-gemotoriseerde paardentrailers en modelluchtvaartuigen worden elk vergoed tot een maximum van EUR 5.000,- per **gebeurtenis**. Deze dekking geldt niet tijdens gebruik.
- 6.11.8 Fietsen met trapondersteuning en e-bikes met motor tot 0,25 kW en een maximale snelheid van 25 km per uur, worden vergoed tot een maximum van EUR 5.000,- per **gebeurtenis**.
- 6.11.9 Zaken van derden die zich bevinden in het **gebouw** en die aan een **verzekerde** in diens particuliere hoedanigheid zijn toevertrouwd of zaken van logees (geen verhuur), huishoudelijk personeel of familieleden die verblijven in het **gebouw** tot een maximum van EUR 7.500,- per **gebeurtenis**.

7. Kunstvoorwerpen – Rubriek C

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Kunstvoorwerpen verzekerd is.

7.1 Dekking

7.1.1 **Wij** vergoeden tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor deze rubriek de **schade** aan de verzekerde **kunstvoorwerpen** die **verzekerde** lijdt veroorzaakt door een verzekerde **gebeurtenis** in de **verzekeringsperiode**.

7.1.2 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle **schade** aan **kunstvoorwerpen**, onverschillig waar en door welke oorzaak ontstaan.

7.2 Niet gedekt

In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek.

7.2.1 **Kunstvoorwerpen** in de open lucht
Niet verzekerd is **schade** aan **kunstvoorwerpen** die zich in de open lucht bevinden en daarvoor niet bedoeld zijn.

Niet verzekerd is **schade** aan **kunstvoorwerpen** die zich in de open lucht bevinden veroorzaakt door uitwerpselen.

7.2.2 Ondeugdelijke verpakking

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door het onvoldoende verpakt of beveiligd zijn van de verzekerde zaken tijdens vervoer en opslag gelet op de aard van deze zaken en de wijze van vervoer. Deze uitsluiting is niet van toepassing tijdens vervoer en opslag door een vervoersbedrijf dat gespecialiseerd is in het vervoer van de betreffende verzekerde zaken.

7.3 Waardegrondslag

7.3.1 Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekerde zaken zijn getaxeerd door een deskundige, geldt het bedrag van de **voortaxatie** van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum als waarde van de verzekerde zaken. Het taxatierapport maakt na goedkeuring door **ons** deel uit van deze verzekering. Indien na de einddatum geen nieuw taxatierapport is uitgebracht, is niet langer sprake van **voortaxatie** maar van partijtaxatie. In dit geval geldt dat bij **schade** het taxatierapport wordt aangehouden als leidraad.

7.3.2 Indien niet op basis van een **voortaxatie** is verzekerd, wordt als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis** de **marktwaarde** aangehouden.

7.3.3 Verzekerde zaken die naar hun aard een paar of stel vormen, of als zodanig door een deskundige in een taxatierapport of in een specificatie worden aangemerkt, worden beschouwd als één **kunstvoorwerp**.

7.3.4 In geval van **verlies** van een verzekerd **kunstvoorwerp** vergoeden **wij**, indien het **kunstvoorwerp** verzekerd is op basis van een geldige **voortaxatie**, maximaal 125% van het **verzekerd bedrag** van het **kunstvoorwerp** wanneer de **marktwaarde** op het moment van **schade** hoger ligt dan het **verzekerd bedrag**.

7.4 Schade en omvang van de vergoeding

7.4.1 In geval van beschadiging van een verzekerd **kunstvoorwerp** vergoeden **wij** naar **uw** keuze:

- de herstelkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis** van die **kunstvoorwerpen**, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede door de **gebeurtenis** veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering; of
- de waarde van het kunstvoorwerp onmiddellijk voor de **gebeurtenis**. Deze keuze is uitsluitend van toepassing voor zover het **kunstvoorwerp** is verzekerd op basis van een individuele specificatie. In dat geval zal **verzekerde** het eigendom van de beschadigde verzekerde zaak aan **ons** overdragen; of
- het verschil tussen de waarde van het verzekerde **kunstvoorwerp** onmiddellijk voor en onmiddellijk na de **gebeurtenis**.

7. Kunstvoorwerpen – Rubriek C

7.5 Aanvullende vergoedingen

- 7.4.2 In geval van **verlies** van een verzekerd **kunstvoorwerp** vergoeden **wij** de waarde onmiddellijk voor de **gebeurtenis** van het verloren **kunstvoorwerp**. In dat geval zal, alvorens tot schadevergoeding wordt overgegaan, **verzekeringnemer** op **ons** verzoek een akte ondertekenen waarmee de eigendom van de verzekerde zaak aan **ons** wordt overgedragen.
- 7.4.3 De schadevergoeding voor een individueel gespecificeerd **kunstvoorwerp** bedraagt, behoudens het in art. 7.3.4 gestelde, maximaal het in de specificatie opgenomen bedrag.
- De schadevergoeding voor een individueel ongespecificeerd **kunstvoorwerp** bedraagt maximaal het op het polisblad vermelde bedrag voor een ongespecificeerd **kunstvoorwerp**.
- 7.4.4 In geval van **schade** aan één of meer onderdelen van een stel wordt de waardevermindering van het gehele stel, die na restauratie door de expert wordt vastgesteld, vergoed.
- In geval van **schade** door een verzekerde **gebeurtenis** vergoeden **wij** zonodig boven het **verzekerd bedrag**:
- 7.5.1 **Bereddingskosten**.
- 7.5.2 **Opruimingskosten** tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** van de verzekerde **kunstvoorwerpen**.
- 7.5.3 **Uw** noodzakelijk gemaakte kosten van vervoer en opslag van de verzekerde **kunstvoorwerpen** na **schade** aan het **gebouw** waarin de **kunstvoorwerpen** zich ten tijde van de **gebeurtenis** bevinden tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** van de verzekerde **kunstvoorwerpen**.
- 7.5.4 Kosten van het treffen van noodzakelijke tijdelijke maatregelen na **schade** aan verzekerde **kunstvoorwerpen** in afwachting van definitief herstel van deze zaken.
- 7.5.5 **Wij** zullen het **verzekerd bedrag** van elk individueel blijkens het polisblad gespecificeerd kunstvoorwerp automatisch verhogen met 100% indien de kunstenaar overlijdt gedurende de **verzekeringsperiode**. **Wij** zullen dit alleen doen in de zes maanden direct volgend op het overlijden van de kunstenaar. **U** dient de waardevermeerdering van het **kunstvoorwerp** aan te tonen indien **u** daarvoor een schadeclaim indient. **Wij** vergoeden onder deze dekkinguitbreiding maximaal EUR 100.000,- per **gebeurtenis** respectievelijk per **verzekeringsjaar**.
- 7.5.6 Indien het eigendomsrecht van **verzekerde** op een **kunstvoorwerp** wordt bestreden omdat een vorige eigenaar die zaak op onrechtmatige wijze zou hebben verkregen en dit tot **verlies** van het **kunstvoorwerp** leidt doordat de zaak wordt opgeëist, vergoeden **wij** tot maximaal het **verzekerd bedrag** van het betreffende **kunstvoorwerp**, maar nooit meer dan EUR 50.000,- per **gebeurtenis** respectievelijk per **verzekeringsjaar**, de kosten die gemaakt worden om die zaak weer in bezit van **verzekerde** te krijgen, dan wel om te voorkomen dat **verzekerde** het eigendom ervan verliest, mits:
- voor de aanschaf van het **kunstvoorwerp** door **verzekerde** iedere inspanning is verricht die in redelijkheid van hem kan worden verlangd om de authenticiteit en de voorgeschiedenis (provenance) van het **kunstvoorwerp** te achterhalen en vast te stellen;
 - die kosten in alle redelijkheid dan wel in overleg met **ons** zijn gemaakt.
- 7.5.7 Extra reis- en verblijfkosten tot maximaal EUR 20.000,- per **gebeurtenis** indien **uw** aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en **u** daarvoor een of meer buitenlandse reizen moet maken.
- 7.5.8 **Schade** aan nieuw verworven zaken die door **verzekerde** als **kunstvoorwerpen** zijn verworven in een periode van drie maanden voorafgaand aan de **schade** tot een maximum van 25% van het **verzekerd bedrag** voor **kunstvoorwerpen**. Deze vergoeding is onder voorbehoud van het binnen drie maanden na verwerving bij **ons** ter verzekering aanbieden van de nieuw verworven zaken en onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, assurantiebelasting en heffingen.

8. Kostbaarheden – Rubriek D

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Kostbaarheden verzekerd is.

8.1 Dekking

- 8.1.1 **Wij** vergoeden tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor deze rubriek de **schade** aan de verzekerde **kostbaarheden** die **u** lijdt veroorzaakt door een verzekerde **gebeurtenis** in de **verzekeringperiode**.
- 8.1.2 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle **schade** aan **kostbaarheden**, onverschillig waar en door welke oorzaak ontstaan.

8.2 Waardegrondslag

- 8.2.1 Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekerde zaken zijn getaxeerd door een deskundige geldt het bedrag van de **voortaxatie** van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum als waarde van de verzekerde zaken. Het taxatierapport maakt na goedkeuring door **ons** deel uit van deze verzekering. Indien na de einddatum geen nieuw taxatierapport is uitgebracht is niet langer sprake van **voortaxatie** maar van partijtaxatie. In dit geval geldt dat bij **schade** het taxatierapport wordt aangehouden als leidraad.
- 8.2.2 Indien niet op basis van een **voortaxatie** wordt verzekerd, wordt als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis** de **marktwaarde** aangehouden.
- 8.2.3 Verzekerde zaken die naar hun aard een paar of stel vormen, of als zodanig door een deskundige in een taxatierapport of in een specificatie worden aangemerkt, worden beschouwd als één zaak.

8.3 Schade en omvang van de vergoeding

- 8.3.1 In geval van beschadiging van de verzekerde zaken vergoeden **wij** naar **onze** keuze:
- de herstelkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis** van die **kostbaarheden**, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede door de **gebeurtenis** veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering; of
 - het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de **gebeurtenis**.
- 8.3.2 In geval van **verlies** van verzekerde zaak vergoeden **wij** de waarde onmiddellijk voor de **gebeurtenis** van het verloren voorwerp. In dat geval zal alvorens tot schadevergoeding wordt overgegaan **verzekeringnemer** op **ons** verzoek een akte ondertekenen waarmee de eigendom van de verzekerde zaak aan **ons** wordt overgedragen.
- 8.3.3 De schadevergoeding voor individueel gespecificeerde **kostbaarheden** bedraagt maximaal het in de specificatie opgenomen bedrag. De schadevergoeding voor individueel ongespecificeerde **kostbaarheden** bedraagt maximaal het op het polisblad vermelde bedrag voor een ongespecificeerde **kostbaarheid**.
- 8.3.4 In geval van **schade** aan één of meer onderdelen van een stel wordt de waardevermindering van het gehele stel, die na restauratie door de expert wordt vastgesteld, vergoed.

8.4 Aanvullende vergoedingen

In geval van **schade** door een verzekerde **gebeurtenis** vergoeden **wij** zonodig boven het **verzekerd bedrag**:

- 8.4.1 **Bereddingskosten**.
- 8.4.2 **Opruimingskosten** tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** van de verzekerde zaken.
- 8.4.3 **Uw** noodzakelijk en daadwerkelijk gemaakte kosten van vervoer en opslag van de verzekerde **kostbaarheden** na **schade** aan het **gebouw** waarin de **kostbaarheden** zich ten tijde van de **gebeurtenis** bevinden tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag** van de verzekerde **kostbaarheden**.
- 8.4.4 Kosten van het treffen van noodzakelijke tijdelijke maatregelen na **schade** aan verzekerde **kostbaarheden** in afwachting van definitief herstel van deze zaken.

8. Kostbaarheden – Rubriek D

- 8.4.5 Extra reis- en verblijfkosten tot maximaal EUR 20.000,- per **gebeurtenis** indien **uw** aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en **u** daarvoor een of meer buitenlandse reizen moet maken.
- 8.4.6 **Schade** aan nieuw verworven zaken die door **verzekerde** als **kostbaarheden** zijn verworven in een periode van drie maanden voorafgaand aan de **schade** tot een maximum van 25% van het **verzekerd bedrag** voor **kostbaarheden**. Deze vergoeding is onder voorbehoud van het binnen drie maanden na verwerving bij **ons** ter verzekering aanbieden van de nieuw verworven zaken en onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, assurantiebelasting en heffingen.

9. Aansprakelijkheid particulieren – Rubriek E

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP) verzekerd is.

9.1 Definities

9.1.1 Verzekerde(n)

Met deze verzekering verzekert **u** de volgende personen:

1. **verzekerde** in de zin van artikel 1.35 van deze polisvoorwaarden;
2. logees, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
3. niet-inwonend huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden die voor **verzekerde** worden verricht.

9.1.2 Schade

In afwijking van de artikelen 1.25 en 10.1.13 van deze polisvoorwaarden wordt in deze rubriek onder **schade** verstaan:

Door **verzekerde** aan benadeelde toegebracht letsel- en/of zaakschade.

Onder letselschade wordt letsel of aantasting van de gezondheid van benadeelde verstaan met inbegrip van de daaruit voortvloeiende **schade**.

Onder zaakschade wordt beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van benadeelde verstaan met inbegrip van de daaruit voortvloeiende **schade**.

9.2 Dekking

Binnen de **verzekeringsperiode** is gedekt de aansprakelijkheid van **verzekerde** in de hoedanigheid van particulier voor aan benadeelde toegebrachte **schade** ongeacht waar ter wereld. **Wij** keren in het geval van **schade** voor alle **verzekerden** tezamen niet meer uit dan het in het polisblad genoemde bedrag per **gebeurtenis**.

9.3 Dekking bij schade met of door motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig

Schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig en/of luchtvaartuig is, tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald, niet gedekt onder deze verzekering.

9.3.1 Motorrijtuig

De volgende vormen van **schade** met of door een motorrijtuig, door **verzekerde** veroorzaakt, zijn gedekt:

1. in het geval dat **verzekerde** passagier is van het motorrijtuig en het motorrijtuig geen eigendom van een **verzekerde** op deze aansprakelijkheidsverzekering is;
2. in het geval er geen WA-verzekering afgesloten hoeft te worden (o.a. fietsen met trapondersteuning en e-bikes met een (hulp)motor tot 0,25 kW en een maximale snelheid van 25 km per uur);
3. in het geval van maaimachines en kinderspeelgoed dat zich motorisch voortbeweegt;
4. tijdens joyriding in het geval de bestuurder jonger is dan 18 jaar waarbij geldt dat de **schade** aan het motorrijtuig zelf niet gedekt is.

9.3.2 Vaartuig

De volgende vormen van **schade** met of door een vaartuig, door **verzekerde** veroorzaakt, zijn gedekt:

1. indien **verzekerde** passagier is van het vaartuig en het vaartuig geen eigendom is van een **verzekerde** op deze aansprakelijkheidsverzekering;
2. in het geval het vaartuig een motor heeft van maximaal 4 pk (3 kW);
3. indien het vaartuig een zeilboot, zeilplank of kite(board) is met een zeil van maximaal 16 m² of indien het een vaartuig betreft zonder motor en zeil;
4. tijdens joyvaren in het geval de bestuurder jonger is dan 18 jaar waarbij geldt dat de **schade** aan het vaartuig zelf niet gedekt is.

9.3.3 Luchtvaartuig

De volgende vormen van **schade** met of door een luchtvaartuig zijn gedekt:

1. indien **verzekerde** passagier is van het luchtvaartuig en het luchtvaartuig geen eigendom is van een **verzekerde** op deze aansprakelijkheidsverzekering;

9. Aansprakelijkheid particulieren – Rubriek E

2. in het geval het luchtvaartuig of modelvliegtuig en het gebruik hiervan niet in strijd is met de relevante wetgeving;
3. in het geval **schade** door **verzekerde** is veroorzaakt door of met deltavliegen, parachutespringen of parasailing. **Schade** veroorzaakt door of met vliegers met een oppervlakte van maximaal 1,5 m² is ook gedekt.

Andere vormen van **schade** veroorzaakt door of met motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen zijn niet gedekt.

9.4 Niet gedekt

9.4.1 Betaalde werkzaamheden

De aansprakelijkheid voor **schade** ontstaan vanuit de uitoefening van betaalde werkzaamheden door **verzekerde** is niet gedekt. Deze uitsluiting geldt niet in het geval van werkzaamheden van huispersoneel en de uitoefening van vakantiewerk of een bijbaan door kinderen mits de aansprakelijkheid niet gedekt is door een andere verzekering.

9.4.2 Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van **verzekerden** ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken **verzekerde(n)** geleden **schade** aan personen en voor zover deze **verzekerde(n)** ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit andere hoofde heeft.

9.4.3 Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van **verzekerde** voor **schade** veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk tegen een benadeelde of zaak gericht wederrechtelijk handelen.

9.4.4 Opzicht

Uitgesloten is **schade** aan:

1. zaken van benadeelde die **verzekerde** zijn toevertrouwd op grond van een huur-, huurkoop-, lease of pachtovereenkomst dan wel een pandrecht of het recht van vruchtgebruik;
2. **geld**, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards van benadeelde die aan **verzekerde** zijn toevertrouwd;
3. motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen waaronder zeilplanken en luchtvaartuigen van benadeelde die **verzekerde** zijn toevertrouwd;
Overige gevallen van aansprakelijkheid voor **schade** aan zaken die een **verzekerde** onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld in de leden 1 t/m 3 zijn verzekerd tot een **bedrag** van EUR 12.500,- per **gebeurtenis**.
4. zaken die **verzekerde** gebruikt bij het verrichten van betaalde werkzaamheden;
5. zaken die **verzekerde** onrechtmatig verkregen heeft.

9.4.5 Woonplaats permanent buiten Nederland

Indien **verzekerde** zich uitschrijft uit de Basisregistratie Personen dient de AVP te worden beëindigd. Uitgesloten is de **schade** die is ontstaan na 30 dagen vanaf het moment van de uitschrijving uit de Basisregistratie Personen.

9.4.6 Seksuele gedragingen en/of uitlating

Uitgesloten is **schade** als gevolg van of voortvloeiende uit gedragingen en/of een door **verzekerde** verrichtte gedraging of uitlating van seksuele aard.

9.4.7 Wapens

Uitgesloten is **schade** als gevolg van onrechtmatig bezit en/of gebruik van wapens in de zin van de Wet wapens en munitie.

De aansprakelijkheid voor **schade** als gevolg van bezit en/of gebruik van wapens is gedekt indien dit nadrukkelijk is meeverzekerd en **verzekerde** een jachtakte is toegekend in de zin van de Wet natuurbescherming. In het geval het jachtrisico is meeverzekerd, beperkt het dekkinggebied zich tot Nederland tenzij anders met **ons** is overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid particulieren – Rubriek E

9.6 Dekking bij schade met betrekking tot onroerend goed

De volgende vormen van aansprakelijkheid van **verzekerde** voor **schade** met betrekking tot onroerend goed zijn gedekt:

1. in het geval **verzekerde** bezitter is van het door hem/haar bewoonde pand met de daarbij behorende bebouwingen. Dit geldt ook indien een deel van het pand wordt verhuurd;
2. in het geval **verzekerde** in het bezit is van een leegstaande woning. **Wij** dekken de aansprakelijkheid van **verzekerde** als bezitter van een leegstaande woning niet langer dan 12 maanden;
3. in het geval **verzekerde** bezitter is van een tweede woning met inbegrip van een stacaravan of huisje op een volkstuintencomplex gelegen in Europa tenzij deze woning uitsluitend bestemd is voor verhuur aan derden;
4. indien **verzekerde schade** veroorzaakt door **brand** aan de door hem/haar gehuurde vakantiewoning en de daartoe behorende **inboedel**. In dit geval wordt een **eigen risico** gehanteerd van EUR 500,- per **gebeurtenis**.

9.7 Bijzondere uitkeringen

- 9.6.1 Zekerheidstelling
Wanneer een (buitenlandse) overheid, wegens een onder deze verzekering gedekte **schade** een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, dan zullen **wij** deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het **verzekerd bedrag**. **Verzekerde** is verplicht **ons** te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.
- 9.6.2 Proceskosten
De kosten van gerechtelijke procedures of in **onze** opdracht verleende rechtsbijstand en de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom worden boven op het **verzekerd bedrag** uitgekeerd.
- 9.6.3 **Bereddingskosten**
Bereddingskosten tot maximaal het bedrag gelijk aan het **verzekerd bedrag** voor deze rubriek.

9.8 Procedure bij schade AVP

In geval van **schade** waarvoor dekking bestaat op grond van deze rubriek, geldt onverkort de verplichtingen zoals verwoord in artikel 4.1 van deze polisvoorwaarden.

- 9.7.1 Aansprakelijkstelling, dagvaarding, brieven
Verzekerde is verplicht om door hem/haar ontvangen documenten die samenhangen met een (mogelijke) aansprakelijkstelling of gerechtelijke procedure per ommegaande aan **ons** door te sturen.
- 9.7.2 Uitkering
Wij hebben de bevoegdheid om namens **u** een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze – tegen kwijting van **u** – een minnelijke regeling te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).
Als **wij** van deze bevoegdheid gebruik maken dan zijn **wij** door betaling aan de benadeelde jegens **u** gekweten van **onze** verplichtingen uit de polis.
- 9.7.3 Erkenning aansprakelijkheid
Verzekerde dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

10. Family Protection en Cyber – Rubriek F

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Family Protection en Cyber verzekerd is.

10.1 Definities Family Protection en Cyber

10.1.1 Control Risks

Consultants voor crisismangement die door **ons** zijn aangesteld.

10.1.2 Cyberafpersing

Een **hacker** die zich ongerechtvaardigd wil verrijken door **verzekerde** tot afgifte van losgeld te dwingen door middel van bedreiging van **verzekerde** met vernietiging, beschadiging, wijziging, verspreiding of openbaarmaking van **persoonsgegevens** dan wel privacygevoelige gegevens die niet direct afkomstig zijn van de gegevensdrager van **verzekerde** maar zijn verkregen door hacking, phishing of gebruik van malware.

10.1.3 (e-)Reputatieschade

De opzettelijke aantasting van de goede naam van **verzekerde** als direct gevolg van door een door derde geplaatste uitingen van smaad, laster, belediging of openbaarmaking van **persoonsgegevens** dan wel privacygevoelige gegevens op een forum, blog, sociaal netwerk of website.

10.1.4 Geweld

Het met opzet toebrengen van pijn of lichamelijk letsel aan het lichaam van **verzekerde** door een of meerdere personen die:

- zonder toestemming van **verzekerde** diens woning zijn binnen gedrongen en bezittingen van **verzekerde** hebben gestolen of geprobeerd hebben te stelen, of;
- tijdens of als gevolg van kaping van een burgerluchtvaartuig of een geweldsincident in een burgerluchtvaartuig waarin **verzekerde** als passagier wordt vervoerd, of;
- tijdens of door het stelen of het proberen te stelen van een motorvoertuig waarin **verzekerde** als bestuurder of passagier wordt vervoerd.

10.1.5 Hacker

Iemand die zich onbevoegd toegang verschafft tot het computersysteem van **verzekerde**, door het binnendringen of het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen.

10.1.6 Identiteitsfraude

Het misbruiken van identificatiemiddelen al dan niet als gevolg van malware of phishing van **verzekerde** bij het plegen van een strafbaar feit.

10.1.7 Inbreuk op privacy

Verlies of diefstal van **persoonsgegevens** dan wel privacygevoelige gegevens van **verzekerde** of een derde die zijn opgeslagen op of worden verzonden vanaf een aan **verzekerde** toebehorende gegevensdrager met **schade** ontstaan tot gevolg.

10.1.8 Invaliditeit

Blijvend lichamelijk letsel dat zich binnen één jaar na beëindiging van de schadeoorzaak als gevolg daarvan aan **verzekerde** openbaart in de vorm van het volledige verlies van het gezichtsvermogen in een oog, het volledige **verlies** van het gehoorvermogen, het volledige **verlies** van het spraakvermogen en/of het volledige **verlies** van het gebruik van een hand, arm, voet of been.

10.1.9 Medische behandeling

De medisch noodzakelijke behandeling van lichamelijk letsel van behandeling van **verzekerde** als gevolg van een gedekt evenement. De behandeling door psychologen/psychiaters is hieronder inbegrepen.

10.1.10 Ontvoering

Het met opzet tegen diens zin wegvoeren en gevangen houden van **verzekerde** al dan niet gevolgd door gijzeling teneinde een betaling van losgeld af te dwingen.

10.1.11 Overlijden

De dood van **verzekerde** binnen een jaar na beëindiging van de schadeoorzaak als gevolg van deze schadeoorzaak.

10. Family Protection en Cyber – Rubriek F

10.1.12 Persoonsgegevens(s)

Elk (niet-openbaar) gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief gegevens omtrent diens gezondheid.

10.1.13 Schade

In afwijking van de artikelen 1.25 en 9.1.2 van deze polisvoorwaarden wordt in deze rubriek onder **schade** verstaan:

1. Personenschade: Personenschade is **schade** als gevolg van **geweld of ontvoering**.
2. Eigen **schade**: Eigen **schade** is **schade** als gevolg van **cyberafpersing, (e)-reputatieschade, identiteitsfraude, inbreuk op privacy of verlies van geld** (op rekening).

10.1.14 Verlies van geld (op rekening)

Het **verlies** van **geld** van **verzekerde** als gevolg van:

- frauduleus gebruik van een bankcheque, bankpas of creditcard door een derde in de vorm van een contante opname en/of bij de aankoop van een dienst of goed niet zijnde een online aangekochte en/of online betaalde dienst of goed;
- het **verlies** van elektronisch geld op rekening van **verzekerde** door malware, phishing of een **hacker**.

10.2 Gedekte evenementen Family Protection en Cyber

10.2.1 Cyberafpersing

In het geval van **cyberafpersing** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 10.5 opgenomen maximum bedrag:

- vergoeding van het aantoonbaar door **verzekerde** betaalde losgeld;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van de **cyberafpersing**;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de gegevensdrager;
- kosten van een deskundige

10.2.2 (e-)Reputatieschade

In het geval van beschadiging van de (e-)reputatie van **verzekerde** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 10.5 opgenomen maximum bedrag:

- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen om uitingen van smaad, laster, beledigingen, openbaarmaking van **persoonsgegevens** dan wel privacygevoelige gegevens of andere vormen van negatieve berichtgeving die de reputatie beschadigd hebben, te verbergen of voor zover mogelijk te verwijderen als zoekresultaat uit online raadpleegbare zoekmachines en de reputatie weer op te bouwen;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor preventiemaatregelen.

10.2.3 Verlies van geld (op rekening)

In het geval van **verlies van geld (op rekening)** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 10.5 opgenomen maximum bedrag:

- schadevergoeding van het geldelijke **verlies**;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van het frauduleus gebruik van betaalmiddelen;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor bescherming en monitoring van het krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van melding van de **schade**;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor het aanbieden van preventiemaatregelen.

10. Family Protection en Cyber – Rubriek F

10.2.4 Geweld

In geval van **geweld** tegen **verzekerde** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 10.5 opgenomen maximum bedrag:

- noodzakelijk gemaakte kosten van **medische behandeling**;
- noodzakelijk gemaakte reis- en verblijfskosten van andere **verzekerden** ten behoeve van het verblijf in de omgeving van de **verzekerde**;
- de uitkering voor **invaliditeit** of overlijden.

10.2.5 Identiteitsfraude

In het geval van **identiteitsfraude** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 10.5 opgenomen maximum bedrag:

- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de **identiteitsfraude**;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor de bescherming en monitoring van identiteit en krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van melding van de **schade**;
- kosten voor begeleiding en crisisondersteuning door **Control Risks** voor de duur van maximal 30 dagen.

10.2.6 Inbreuk op privacy

In het geval van **inbreuk op privacy** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 10.5 opgenomen maximum bedrag:

- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de **inbreuk op privacy**;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de gegevensdrager;
- kosten van een deskundige die **wij** aanwijzen voor preventiemaatregelen;
- schadevergoeding(en) voor aanspraken van derden op grond van verspreiding of openbaarmaking van op deze persoon betrekking hebbende verloren of gestolen **persoonsgegevens** dan wel privacygevoelige gegevens.

10.2.7 Ontvoering

In geval van **ontvoering** van **verzekerde** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 10.5 opgenomen maximum bedrag:

- kosten voor **Control Risks** voor de duur van maximaal 30 dagen;
- noodzakelijk gemaakte reis- en verblijfskosten van andere **verzekerden** ten behoeve van de beoogde beëindiging van de **ontvoering**;
- kosten voor een aantoonbaar betaalde beloning voor het verkrijgen van informatie ten behoeve van de beëindiging van de **ontvoering** (tipgeld);
- noodzakelijk gemaakte kosten van medische behandeling en de uitkering voor invaliditeit en overlijden;
- vergoeding voor het ten behoeve van **verzekerde** aantoonbaar betaalde losgeld.

10.3 Niet gedekt

In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen, maar met uitzondering van artikel 3.11, zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek.

10.3.1 Inlooperperiode

Niet gedekt is **schade** als gevolg van een van de in artikel 10.2 genoemde evenementen die voorafgaand aan de ingangsdatum van deze rubriek heeft plaatsgevonden.

10.3.2 Negatief reisadvies

Niet gedekt is **schade** als gevolg van **ontvoering** of **geweld** in een land of gebied waarvoor een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken geldt op het moment van afreizen.

10. Family Protection en Cyber – Rubriek F

10.4 Procedure bij schade Family Protection en Cyber

10.3.3 Onderlinge conflicten

Niet verzekerd is de **schade** die **verzekerde** lijdt als gevolg van een gedekt evenement indien een andere **verzekerde** een verdachte, dader of medepleger van het misdrijf is.

10.4.1 Geheimhouding

Verzekerde verplicht zich te allen tijde naar beste vermogen in te spannen om het bestaan van de dekking op grond van deze rubriek zo veel mogelijk geheim te houden.

10.4.2 Melding

Verzekerde is bij **ontvoering, geweld of identiteitsfraude** verplicht om **Control Risks** zo spoedig mogelijk in te schakelen. Het 24/7 noodnummer van **Control Risks** staat vermeld op **uw** polisblad.

Daarnaast is **verzekerde** verplicht **ons** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis te stellen van ieder evenement dat aanleiding zou kunnen geven tot een aanspraak onder deze rubriek. **Verzekerde** dient **ons** hiervan op de hoogte te stellen conform artikel 4.1.1.

Bij het plaatsvinden van een evenement waarvoor dekking volgt uit deze rubriek, anders dan **ontvoering, geweld of identiteitsfraude**, dient **verzekerde** de in artikel 4.1 genoemde verplichtingen te volgen.

10.4.3 Aanwijzingen

Verzekerde is verplicht de door **Control Risks** en door **ons** gegeven aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.

10.4.4 Medische behandeling, onderzoek en keuring

Verzekerde is verplicht om de door zorgverleners ten behoeve van **medische behandeling** gegeven aanwijzingen op te volgen en mee te werken aan de door **ons** ingeschakelde medisch adviseur en/of door ingeschakelde medisch deskundigen gewenste medische onderzoeken waaronder begrepen keuring(en) ten behoeve van de bepaling van het recht op uitkering.

10. Family Protection en Cyber – Rubriek F

10.5 Vergoedingsoverzicht Family Protection en Cyber

10.5.1 Maximale schadevergoeding
Per **verzekeringsjaar** keren **wij** in het geval van **schade** niet meer uit dan EUR 100.000,- per evenement. Samenhangende evenementen worden als één evenement aangemerkt.

10.5.2 Vergoedingsoverzicht

Maximale vergoedingen	
a. Cyberafpersing	EUR 50.000,-
b. (e-)Reputatieschade	EUR 50.000,-
c. Verlies van geld (op rekening)	EUR 50.000,-
d. Geweld	EUR 100.000,-
Uitkering voor invaliditeit:	
— verlies van één arm;	EUR 50.000.-
— verlies van één been;	EUR 50.000.-
— verlies van één hand;	EUR 50.000.-
— verlies van één voet;	EUR 50.000.-
— volledig verlies van het gehoor;	EUR 50.000.-
— volledig verlies van het gezichtsvermogen van één oog;	EUR 50.000.-
— volledig verlies van het spraakvermogen.	EUR 50.000.-
Uitkering bij overlijden tot 16 jaar.	EUR 50.000.-
Uitkering bij overlijden vanaf 16 jaar.	EUR 100.000.-
Bij meervoudige invaliditeit of overlijden bedraagt de vergoeding maximaal EUR 100.000,-.	
e. Identiteitsfraude	EUR 50.000,-
f. Inbreuk op privacy	EUR 50.000,-
g. Ontvoering	EUR 100.000,-
Uitkering voor invaliditeit:	
— verlies van één arm;	EUR 50.000.-
— verlies van één been;	EUR 50.000.-
— verlies van één hand;	EUR 50.000.-
— verlies van één voet;	EUR 50.000.-
— volledig verlies van het gehoor;	EUR 50.000.-
— volledig verlies van het gezichtsvermogen van één oog;	EUR 50.000.-
— volledig verlies van het spraakvermogen.	EUR 50.000.-
Uitkering bij overlijden tot 16 jaar.	EUR 50.000.-
Uitkering bij overlijden vanaf 16 jaar.	EUR 100.000.-
Bij meervoudige invaliditeit of overlijden bedraagt de vergoeding maximaal EUR 100.000,-.	
h. Bereddingskosten	EUR 5.000,-

Hiscox Nederland
Arent Janszoon Ernststraat 595B
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T 00 31 (0)20 517 0700
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
www.hiscox.nl