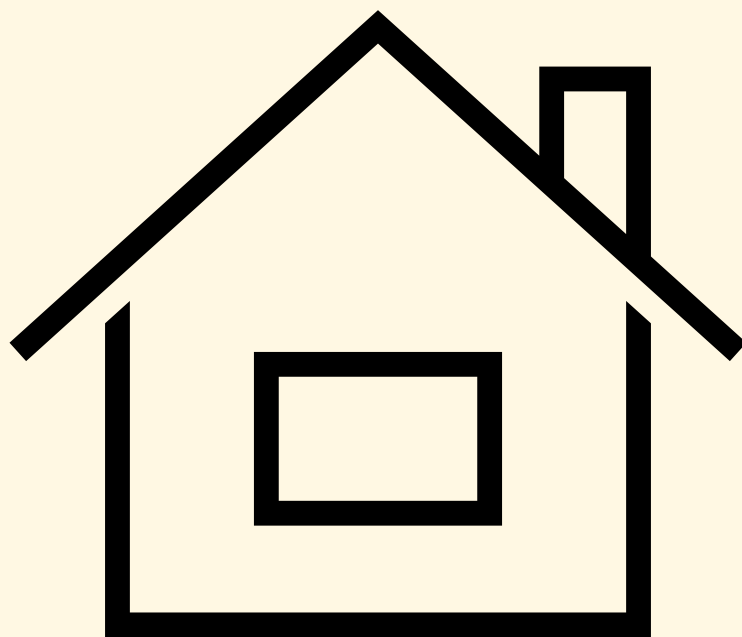




Voorwaarden verzekering Woonhuis

VP WH 2022-01

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op uw polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd of welke dekkingen u hebt verzekerd. Deze voorwaarden gelden voor de Woonhuisverzekering. Ook gelden de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de Algemene voorwaarden en deze voorwaarden Woonhuisverzekering van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de bepalingen of clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op uw polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Woonhuisverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Wat hebt u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Voor welke schades bent u nooit verzekerd?	>>
5 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	>>
6 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
8 Wanneer verandert uw premie?	>>
9 Wat als...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	4
2	Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?	4
2.1	Wat hebt u verzekerd? Wat hoort bij uw woonhuis?	4
2.2	Voor hoeveel bent u verzekerd?	5
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	6
3.1	Basisdekking	6
3.2	Topdekking	15
3.3	Keuzedekking Glas	15
3.4	Keuzedekking Verhuur	15
4	Voor welke schades bent u nooit verzekerd?	17
5	Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	18
5.1	Schadevergoeding in natura	18
5.2	Krijgt u herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed?	18
5.3	Wat vergoeden wij bij schade aan asbest daken, kunststof of golfplaten bouwaard, polycarbonaat platen, vloeren, beveiligingsinstallaties, domotica, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw?	20
5.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	21
5.5	Eigen risico	23
5.6	Vergoeding door anderen	24
6	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	24
6.1	Vaststelling van de schade	24
6.2	Uitbetaling	24
6.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	24
7	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	25
7.1	Uw verplichtingen	25
7.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	25
8	Wanneer verandert uw premie?	26
8.1	Indexering	26
8.2	Wijzigingen	26
9	Wat als ...? Bijzondere situaties	26
9.1	Wat als u na een schade uw woonhuis niet laat repareren of herbouwen?	26
9.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	26
9.3	Wat als uw woonhuis leeg staat of gekraakt is?	26
9.4	Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?	27
9.5	Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	27
9.6	Wat als u als buitenlands ingezetene eigenaar bent van een woonhuis in Nederland en aansprakelijk gesteld wordt voor schade?	28
9.7	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	28
9.8	Wat als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?	28
9.9	Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?	28
9.10	Wat als u uw woonhuis verkoopt?	29
9.11	Wat als u komt te overlijden?	29
9.12	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	29
	Begrippenlijst	30

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die op uw polisblad staat als verzekerde. De verzekerde die op uw polisblad genoemd wordt, moet de juridisch (mede)eigenaar van het woonhuis zijn.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 Wat hebt u verzekerd? Wat hoort bij uw woonhuis?

Met de woonhuisverzekering verzekert u een gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning of particulier gebruik. U verzekert zich voor schade aan, of diefstal van delen van het gebouw. Het woonhuis moet een fundering hebben en aangesloten zijn op waternet en riolering. Een woonhuis op wielen of met een chassis valt hier niet onder.

Op uw polisblad staat welk gebouw u hebt verzekerd en wat de bouwaard en dakbedekking is.

Het woonhuis moet door uzelf bewoond worden en mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf. Met beperkte zakelijke nevenbestemming bedoelen wij uw kantoor of salon aan huis. Verhuurt u het woonhuis geheel of gedeeltelijk? Dan is uw woonhuis tijdens de periode van verhuur alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de dekking Verhuur is meeverzekerd.

Wat hoort bij uw woonhuis?

Wat?	Omschrijving
Alles wat aan uw woonhuis vastzit	Alles wat onderdeel van een woonhuis is, hoort bij het woonhuis. Dus alles wat aard- en nagelvast aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken.
Funderingen	Dit zijn de verticale of horizontale delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.
Kelders	
Leidingen	Dit zijn leidingen in de grond tot aan de erfgrens. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. De hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.
Erfafscheidingen	Hagen, planten en bomen gebruikt als erfafscheidingen vallen hier niet onder. Deze horen bij uw tuin.
Tuinaanleg	Met tuinaanleg bedoelen wij: bestrating, kunstgras, verankerd paviljoen, boomhut, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, beplanting, vaste tuinverlichting, vaste buitenkeuken en vaste tuinmeubelen in uw tuin. Met vast of verankerd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan het woonhuis. Met tuin bedoelen wij: de tuin, het terrein, het balkon en het dakterras dat bij uw woonhuis hoort.
Zonnepanelen, windturbine, warmtepomp-systeem	Dit zijn alle soorten zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini-)windturbines en warmtepompsystemen die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan uw woonhuis of in de tuin van uw woonhuis.

Wat?	Omschrijving
Laadpaal voor een elektrisch motorrijtuig	Dit is een laadpaal voor een elektrisch motorrijtuig dat zich bevindt in uw tuin.
Bijgebouwen op hetzelfde adres	Dit zijn apart staande bijgebouwen op het terrein van uw woonhuis, bedoeld voor eigen gebruik. De bijgebouwen moeten duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een bijgebouw op wielen of met een chassis, zoals een (sta) caravan, woonwagen en ander niet in de grond verankerd of duurzaam met de grond verenigd object valt hier niet onder. Apart staande bijgebouwen met een gezamenlijke totale vloeroppervlakte van 25 m² of minder zijn verzekerd. Apart staande bijgebouwen met een gezamenlijke totale vloeroppervlakte van meer dan 25 m² zijn alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat.
Zwembad	Met zwembad bedoelen wij: een openlucht zwembad voor eigen gebruik dat zich bevindt in de tuin van uw woonhuis. Het zwembad moet ingegraven of verankerd zijn. Filter, pomp, verwarmingsinstallatie en afdekscherm horen bij het zwembad. Een inpandig zwembad is verzekerd als onderdeel van uw woonhuis. Bevindt het inpandige zwembad zich in een apart staand bijgebouw? En hebben de apart staande bijgebouwen een gezamenlijke totale vloeroppervlakte van meer dan 25 m²? Dan is het zwembad alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat bijgebouwen zijn meeverzekerd.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

Bij schade aan uw woonhuis bent u verzekerd voor de kosten die nodig zijn om een gelijksoortig gebouw te herstellen of bouwen op dezelfde plaats.

Is uw woonhuis een appartement, monument, recreatiewoning of garagebox/berging? Op uw polisblad staat wat voor soort gebouw u verzekerd hebt. Voor hoeveel u per gebeurtenis verzekerd bent, leest u in de tabel hieronder.

Wat?	Voor hoeveel?
Woonhuis	Uw woonhuis is verzekerd. Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt. Het maakt niet uit wat de waarde van uw woonhuis is. In hoofdstuk 2.1 leest u wat bij uw woonhuis hoort.
Appartement	Uw appartement is verzekerd. En uw deel in de schade voor de gezamenlijke delen van het appartementsgebouw. Het maakt daarbij niet uit wat de waarde van uw appartement is.
Monument	Staat op uw polisblad dat uw woonhuis of appartement een monument is? Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. U hebt garantie tegen onderverzekering tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit noemen we premier risque. Onder monument verstaan wij een gebouw dat als monument is ingeschreven in het monumentenregister.
Recreatiewoning	Staat op uw polisblad dat uw woonhuis een recreatiewoning is? Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. U hebt garantie tegen onderverzekering tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit noemen we premier risque.

Wat?	Voor hoeveel?
Garagebox/berging	Hebt u op deze Woonhuisverzekering alleen uw garagebox/berging verzekerd? Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. U hebt garantie tegen onderverzekering tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit noemen we premier risque.
Domotica	Wij vergoeden maximaal € 25.000. Bent u voor een hoger bedrag dan € 25.000 verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Met domotica bedoelen wij de in uw woonhuis aanwezige elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van uw huis een smart home.
Tuinaanleg	Wij vergoeden schade aan de tuinaanleg tot maximaal € 25.000.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Uw woonhuis is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

In dit hoofdstuk leest u voor welke schade u verzekerd bent. Wij noemen ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de uitsluitingen die genoemd worden in [hoofdstuk 4](#) Voor welke schade bent u nooit verzekerd.

3.1 Basisdekking

U bent verzekerd voor schade aan uw woonhuis. In de tabel hieronder leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig: - tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor uw woonhuis beschadigt; - uw tuin inrijdt of -vaart en daardoor uw tuin beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	U bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
2. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot het woonhuis behoort.	
3. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.	Wij vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan het woonhuis. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat bij gebruik van een kachel of open haard de schoorsteen in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd. Heeft uw woonhuis een rieten dak of een rieten schroefdak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan bent u alleen verzekerd voor brandschade: - als de rookkanalen zijn voorzien van vonkenvangers en minimaal 1 keer per jaar gecontroleerd worden op een goede werking. De maaswijdte van de vonkenvanger moet groot genoeg zijn om verstopping door roetaanslag te voorkomen en klein genoeg om de vonken tegen te houden; en - als de rookkanalen minimaal 1 keer per jaar geveegd en gecontroleerd worden door een schoorsteenbedrijf aangesloten bij ASPB op een goede werking. Stookt u iedere dag? Veeg dan uw rookkanalen 2 keer per jaar: begin van de herfst en in februari. Deze verplichtingen gelden niet bij een gaskachel.
4. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal van materialen en andere onderdelen die zijn bevestigd aan uw woonhuis.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
5. Glasscherven	U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door glasscherven aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel. Het glas zelf vergoeden we zoals omschreven in hoofdstuk 3.3 Keuzedekking Glas .
6. Hagel	U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door hagel aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel.
7. Inbraak	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) inbraak.	
8. Luchtverkeer en meteorieten	U bent verzekerd voor schade door: - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
9. Neerslag	U bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die uw woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. In deze tabel bij Overstroming leest u meer over schade door een overstroming.	U krijgt geen vergoeding voor : - schade ontstaan door neerslag die uw woning binnenkomt door openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in daken en muren; - schade door grondwater; - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder daken vallen alle delen die boven de dragende delen van het dak liggen, zoals dakbalken, gordingen en spanten. Dit is ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Een scharnierdak of klapdak valt in zijn geheel onder dak. - schade door vochtdoorlating van muren; - u krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door neerslag aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u: - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - maatregelen neemt als beplanting die tegen de muur opgroeit uw woonhuis dreigt te beschadigen.
10. Olie	U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.	U krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.
11. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen	U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw woonhuis vallen of botsen. Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan uw woonhuis. We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.	U krijgt geen vergoeding: - voor schade aan uw tuinaanleg door omvallende bomen. Maar schade door omvallende bomen aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel; - voor het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin. Eigen risico: Gebeurt dit door storm? Dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op uw polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
12. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotse-linge en hevige uitbarsting van gasen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.	Met ontploffing bedoelen we geen implosie.
13. Overstroming	U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnenge-drongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstro-ming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterke-ringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet. In deze tabel bij Neerslag leest u meer over schade door binnengedrongen water als gevolg van neerslag op het terrein rond het gebouw	U bent niet verzekerd voor schade door: - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. U bent ook niet verzekerd voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door overstroming aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel. <i>Let op: vinden er tegelijkertijd overstro-mingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.</i> <i>U bent wel verzekerd als er geen vermen-ging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.</i>
14. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	U bent verzekerd voor schade door incidentele rellen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
15. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor schade door fogging. Met fogging bedoelen wij het zwart verkleuren van delen van het woonhuis door sluiervorming van roet. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat bij gebruik van een kachel of open haard de schoorsteen in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd. Heeft uw woonhuis een rieten dak of een rieten schroefdak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan bent u alleen verzekerd voor schade door rook en roet: - als de rookkanalen zijn voorzien van vonkenvangers een minimaal 1 keer per jaar gecontroleerd worden op een goede werking. De maaswijdte van de vonkenvanger moet groot genoeg zijn om verstopping door roetaanslag te voorkomen en klein genoeg om de vonken tegen te houden; en - als de rookkanalen minimaal 1 keer per jaar geveegd en gecontroleerd worden door een schoorsteenbedrijf aangesloten bij ASPB op een goede werking. Stookt u iedere dag? Veeg dan uw rookkanalen 2 keer per jaar: begin van de herfst en in februari. Deze verplichtingen gelden niet bij een gaskachel.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
16. Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	U bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat bij gebruik van een kachel of open haard de schoorsteen in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd. Heeft uw woonhuis een rieten dak of een rieten schroefdak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan bent u alleen verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen: - als de rookkanalen zijn voorzien van vonkenvangers een minimaal 1 keer per jaar gecontroleerd worden op een goede werking. De maaswijdte van de vonkenvanger moet groot genoeg zijn om verstopping door roetaanslag te voorkomen en klein genoeg om de vonken tegen te houden; en - als de rookkanalen minimaal 1 keer per jaar geveegd en gecontroleerd worden door een schoorsteenbedrijf aangesloten bij ASPB op een goede werking. Stookt u iedere dag? Veeg dan uw rookkanalen 2 keer per jaar: begin van de herfst en in februari. Deze verplichtingen gelden niet bij een gaskachel.
17. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.	
18. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo uw woonhuis beschadigen.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door storm aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, pergola, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel. Eigen risico: Hebt u stormschade, dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op uw polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
19. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade door vandalisme aan de buitenkant van uw woonhuis. Bijvoorbeeld graffiti; - aan uw tuinaanleg. Maar schade door vandalisme aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi en vaste buitenkeuken of vaste tuinmeubelen vergoeden we wel.
20. Vorst, bevroren van leidingen	U bent verzekerd voor schade door het bevroren van een leiding of cv-installatie in uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor vorstschade aan uw tuinaanleg. Graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin vergoeden wij tot maximaal € 1.500. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst: - de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
21. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	U bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten. Alleen als het uitstromende water uw woonhuis zichtbaar en blijvend beschadigt, vergoeden wij de kosten voor: - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten. Heeft het uitstromende water uw woonhuis niet zichtbaar en blijvend beschadigd? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 1.500 voor alle onderdelen samen. Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie, warmtepompsysteem of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen: - die geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren, - die altijd zijn aangesloten, en - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade door lekkende voegen en kitnaden in uw woonhuis; - schade door water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de CV-installatie; - kosten voor het verhelpen van een verstopte leiding. Graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin vergoeden wij tot maximaal € 1.500.
22. Water uit een sprinklerinstallatie	U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
23. Water uit riolen en rioolputten	U bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.	Wij vergoeden niet de kosten om een verstopping van een (riool)leiding te verhelpen.

3.2 Topdekking

U bent standaard verzekerd zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#). Staat op uw polisblad dat Top is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor schade aan uw woonhuis die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan uw woonhuis of onderdelen daarvan door vallen, stoten en botsen, schade die is veroorzaakt door kinderen. De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) gelden ook voor de Topdekking.

Wanneer geldt de Topdekking niet?

De Topdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:

- aan uw tuinaanleg. Voor schade aan uw tuinaanleg geldt de Basisdekking uit [hoofdstuk 3.1](#);
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is verzekerd. Dan geldt bij schade aan het verhuurde gedeelte van uw woonhuis de Basisdekking uit [hoofdstuk 3.1](#) en de [Keuzedekking Verhuur uit 3.4](#).

3.3 Keuzedekking Glas

U bent standaard verzekerd voor de gebeurtenissen zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#). Staat op uw polisblad dat Glas is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder leest waarvoor u verzekerd bent. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Breuk van ruiten woonhuis	U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soorten kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit. Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.	Ruitbreuk is niet verzekerd: - tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van uw woonhuis of appartement; - als uw woonhuis of appartement wordt gekraakt; - vanaf het moment dat uw woonhuis of appartement langer dan 6 maanden leeg staat of onbewoond is. Wij vergoeden geen schade door lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk.
Breuk van ruiten appartement	U bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont.	Wij vergoeden breuk van bijzonder glas tot maximaal € 1.500.
Breuk van bijzonder glas	U bent verzekerd voor: - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtsd of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; - het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.	

3.4 Keuzedekking Verhuur

Verhuurt u uw woonhuis, of delen daarvan? En staat op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw woonhuis zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#).

In de tabel hieronder leest u welke situaties verzekerd zijn. Wij bedoelen met verhuur ook woningruil, verhuur zonder dat huur wordt betaald of anti-kraak.

Let op: Verhuurt u uw woonhuis en staat niet op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan is uw woonhuis tijdens de perioden van verhuur niet verzekerd.

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Beperking of uitsluiting
Verhuur kamers	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: - u verhuurt maximaal 3 kamers in uw woonhuis; en - u woont zelf ook in het woonhuis; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. Verhuurt u kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Hebt u een Bed & Breakfast? Dan geldt het volgende ook: - u verhuurt kamers in uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar; en - u bent zelf belast met het dagelijkse toezicht.	Wij vergoeden de schade niet: - bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis en de kamer die verhuurd wordt; - bij vandalisme, oplichting of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Top verzekerd? Deze Topdekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis verhuurt. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.
Verhuur hele woonhuis	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: - u verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin; en - er is een schriftelijke of digitale huur- overeenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. Verhuurt u uw woonhuis aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook: - u verhuurt uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar.	We vergoeden de schade niet: - bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); - bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Top verzekerd? Deze Topdekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis verhuurt.
Verhuur recreatiewoning	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: - u verhuurt uw recreatiewoning aan 1 persoon of 1 gezin; en - u gebruikt uw recreatiewoning ook zelf; en - u verhuurt uw recreatiewoning niet langer dan 17 weken per jaar; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. Verhuurt u uw recreatiewoning via internet aan toeristen? Of doet een ander dat voor u? Dan gelden deze voorwaarden ook.	We vergoeden de schade niet: - bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); - bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of de recreatiewoning die verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Top verzekerd? Deze Topdekking geldt niet in de periode dat u uw recreatiewoning verhuurt.

4 Voor welke schades bent u nooit verzekerd?

De beperkingen en uitsluitingen uit [hoofdstuk 3](#) gelden. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u onder andere geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in [hoofdstuk 9](#) van deze voorwaarden.

In de tabel hieronder leest u voor welke gebeurtenissen u ook niet verzekerd bent.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Oneigenlijk gebruik	U bent niet verzekerd als u het woonhuis gebruikt waarvoor het niet bedoeld is.
Eigen gebrek van uw woonhuis	Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd. Schade veroorzaakt door het eigen gebrek vergoeden wij wel. U bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van het woonhuis zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.
Constructiefouten, montagefouten of installatiefouten	Het herstel van de constructiefout, montagefout of installatiefout is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fout hebt gemaakt. Schade door brand en ontploffing veroorzaakt door deze fouten vergoeden wij wel.
Ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden	Het herstel van de ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Wij vergoeden wel de gevolgschade van deze werkzaamheden. U bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking.
Aardbeving	Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving.
Grondverzakking, grondverschuiving (anders dan aardbeving)	Wij vergoeden schade door grondverzakking of grondverschuiving alleen als deze is verzekerd onder de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1 .
Scheurvorming en instorting	U bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit scheurvorming of instorting. Wij vergoeden de schade wel als de scheurvorming of instorting wordt veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking.
Bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, wortels van planten, struiken en bomen, stank	Schade bestaande uit of veroorzaakt door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, wortels van planten, struiken en bomen, stank is niet verzekerd.
Dieren en huisdieren	U bent niet verzekerd voor schade door (huis)dieren. Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. U bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. We bedoelen alle (huis)dieren, ook insecten, ongedierte en beschermd diersoorten.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Slijtage of andere langzaam inwerkende processen	Schade door slijtage of andere langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie.
Oppervlakkige beschadigingen	U bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit oppervlakkige beschadigingen die horen bij normaal gebruik van het woonhuis. Zoals verkleuringen, vlekjes, krassen, schrammen, deukjes. Wij vergoeden de schade wel als de beschadigingen een gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op uw polisblad dat Topdekking is verzekerd? Dan geldt ook de dekking uit hoofdstuk 3.2 Topdekking.
Inwerken van (zon)licht	U bent niet verzekerd voor beschadiging door het inwerken van (zon)licht op uw woonhuis.
Wind en windvlagen	U bent niet verzekerd voor schade door wind(vlagen). We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.

5 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

5.1 Schadevergoeding in natura

Schade aan uw woonhuis vergoeden wij in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw woonhuis herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Is reparatie niet mogelijk of wilt u de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Hebt u keuzedekking Glas verzekerd? Dan geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een bouwbedrijf of een schoonmaakbedrijf. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

5.2 Krijgt u herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed?

De schade aan uw woonhuis is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Voor de waarde van het gebouw gebruiken wij de herbouwwaarde. Maar dit kan ook de verkoopwaarde of sloopwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder.

Waarde	Vergoeding
Herbouwwaarde, herstelkosten	De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwaard en dakbedekking opnieuw te bouwen. Raakt het woonhuis beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij uw woonhuis herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Is herstel niet mogelijk of wilt u de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de kosten van het herstel of de herbouw van uw woonhuis. Voor de vaststelling van de schadevergoeding gebruiken wij de herbouwwaarde. U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten of u op dezelfde plaats herstelt of herbouwt. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn.
Verkoopwaarde	De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bidder voor uw woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat u het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde. Wij vergoeden de verkoopwaarde: - als het woonhuis niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde); - als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is; - als het woonhuis te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd; - als het woonhuis was gekraakt. Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde van uw woonhuis? Dan vergoeden we de herbouwwaarde.
Sloopwaarde	De sloopwaarde is het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen. Wij vergoeden de sloopwaarde: - als uw woonhuis een sloopbestemming heeft; - als er een sloopvergunning is afgegeven; - als uw woonhuis wordt onteigend; - als uw woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard.

5.3 Wat vergoeden wij bij schade aan asbest daken, kunststof of golfplaten bouwaard, polycarbonaat platen, vloeren, beveiligingsinstallaties, domotica, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw?

Waarde	Vergoeding
Asbesthoudende dakbedekking meer dan 200 m ²	Heeft uw woonhuis inclusief alle bijgebouwen 200 m² of meer asbesthoudende dakbedekking? Dan vergoeden wij de dagwaarde van het dak. Is een deel van de asbesthoudende dakbedekking beschadigd? En is het schadebedrag op basis van herbouwwaarde minder dan 80% van de dagwaarde van het dak? Dan vergoeden wij de schade op basis van herbouwwaarde. Bedraagt de herbouwwaarde meer dan 80% van de dagwaarde van het dak, dan vergoeden we de dagwaarde van het hele dak. Na ontvangst van de nota van de vervanging van het hele dak, vergoeden wij de laatste 20% van de vastgestelde dagwaarde.
Kunststof of golfplaten bouwaard	Heeft uw woonhuis een bouwaard van kunststof of golfplaten? Bij beschadiging door een verzekerde gebeurtenis laten wij de schade herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Wilt u de schade zelf (laten) herstellen? Of is het woonhuis technisch of economisch total loss? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden dan krijgt u de waarde van uw woonhuis min de waarde van de restanten. Welke waarde wij vergoeden leest u in hoofdstuk 5.2. Met technisch total loss van het woonhuis bedoelen wij dat het woonhuis technisch niet meer in een staat is om veilig te gebruiken en reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Met economisch total loss van het woonhuis bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de door ons vastgestelde waarde van het woonhuis. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van het woonhuis.
Inbouwapparatuur, toestellen (zoals cv-ketel), erfafscheidingen, polycarbonaat platen (zoals in overkappingen), vloeren, beveiligingsinstallaties of domotica	Raken inbouwapparatuur, toestellen, erfafscheidingen, polycarbonaatplaten, vloeren, beveiligingsinstallaties of domotica beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij deze herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Is herstel niet mogelijk of wilt u de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inbouwapparatuur, toestellen, erfafscheidingen, polycarbonaat platen, vloeren, beveiligingsinstallaties of domotica nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde. Wij vergoeden de dagwaarde als de beschadigde inbouwapparatuur, toestellen, erfafscheidingen, polycarbonaat platen, vloeren, beveiligingsinstallaties of domotica of vloeren minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde. In andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde.
Glas	Staat op uw polisblad dat Glas is verzekerd en is er sprake van ruitbreuk? Wij laten de gebroken ruiten zo snel mogelijk vervangen door glas van tenminste dezelfde kwaliteit door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. En wij laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Is herstel niet mogelijk of wilt u de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor glas.

Waarde	Vergoeding
Gezamenlijke delen appartementengebouw	Is uw woonhuis een appartement en is er schade aan gezamenlijke delen van het appartementengebouw, zoals het dak of het trappenhuis? Als appartementsgerechtigde bent u mede-eigenaar van het gebouw. Uw aandeel in het gebouw is vastgelegd in de splitsingsakte. Het aandeel van uw appartement in het totale gebouw (volgens de splitsingsakte) is bepalend voor de vergoeding van de schade. Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent om bij te dragen in een vergoeding van de schade. Welke waarde wij vergoeden leest u in hoofdstuk 5.2.

5.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of maakt u andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze Woonhuisverzekering. En als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw woonhuis? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij. <i>Let op:</i> De bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De redelijke kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
4. Huurderving, verminderd woongenot, kosten voor vervangend onderdak	Is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat u niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak. Verhuurt u uw woonhuis? En is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat (een deel van) het woonhuis niet meer te bewonen is? Dan loopt u huurinkomsten mis. Dit noemen wij huurderving. Hiervoor kunt u een vergoeding krijgen. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af. Gebruikt u uw woonhuis zelf en kunt u het na een schade niet gebruiken zoals u gewend bent? Dit noemen wij verminderd woongenot. Hiervoor vergoeden wij hetzelfde bedrag als wanneer uw woonhuis zou zijn verhuurd. De kosten voor huurderving of verminderd woongenot berekenen wij op basis van de huurwaarde van uw woonhuis. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.	Wij vergoeden maximaal € 25.000 voor al deze kosten samen. Als u uw woonhuis herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum. Als u uw woonhuis niet herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.
5. Kosten voor noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften	Als veranderingen aan of in het woonhuis nodig zijn, kunt u hiervoor een vergoeding krijgen. Maar alleen als u de noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften moet maken.	Wij vergoeden maximaal € 25.000.
6. Opruimingskosten	De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de beschadigde delen van het woonhuis. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten. Wij vergoeden ook het opruimen van asbest. Maar alleen als het dakoppervlakte van uw woonhuis en bijgebouwen in totaal maximaal 200m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.	Er geldt geen maximum. Maar, voor het opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
7. Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein (saneringskosten)	Wij vergoeden: - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren; - wij vergoeden ook de saneringskosten van asbest. Maar alleen als het dak-oppervlakte van uw woonhuis en bijgebouwen in totaal maximaal 200m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.	Wij vergoeden maximaal € 25.000. Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.
8. Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels	De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis na diefstal of kwijtraken van uw huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren.	Wij vergoeden maximaal € 500 voor alle sloten en cilinders samen. Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders: - als u de sleutels in het slot hebt laten zitten; - als u de sleutels vergeten bent.
9. Productieverlies van energie	Wij vergoeden het productieverlies bij uitval van zonnepanelen en windturbines.	Wij vergoeden maximaal € 1.500.
10. Kosten extra verduurzamen na schade	Staat op uw polisblad dat Extra verduurzamen na schade is verzekerd? Dan verhogen wij de schadevergoeding met maximaal 10%. U moet de extra vergoeding gebruiken voor verduurzaming van uw woonhuis.	Wij vergoeden maximaal € 25.000.

5.5 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller.

Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk ([hoofdstuk 3.3](#)). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten ([hoofdstuk 5.4](#)) geldt geen eigen risico.

Kosten die u maakt	Dekking
Eigen risico storm	Dit eigen risico geldt bij schade door storm. Ook als uw woonhuis tijdens een storm beschadigt door: - bomen die omvallen en takken die afbreken; - (om)vallende voorwerpen zoals (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen; - delen van aangrenzende gebouwen die vallen.
Eigen risico overige situaties	Dit eigen risico geldt voor alle schades, behalve voor schade door storm.

5.6 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

6 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

6.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de hoogte van de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze Woonhuisverzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

6.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vastgestelde vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Wij vergoeden de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de schadevergoeding. De rest ontvangt u op basis van nota's die we van u krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld. Staat op uw polisblad dat Extra verduurzamen na schade is verzekerd? Dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 10% van het schadebedrag.
- Is de schade vastgesteld op basis van verkoopwaarde of op basis van sloopwaarde? Dan betalen we het schadebedrag in één keer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.
- Loopt er voor uw woonhuis een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.
- Is uw woonhuis een appartement? Als de schade meer bedraagt dan € 25.000 bepalen alle appartementsgerechtigden samen via het bestuur van de Vereniging van Eigenaren op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

6.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur of bemiddelaar hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Dat geldt ook bij verlies of diefstal van huissleutels. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schade kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u geen bewijsstukken kunt overleggen dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U stelt ons in de gelegenheid de schade te beoordelen voordat deze hersteld is.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties](#).

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid of ze al hersteld zijn en wij de schade niet meer kunnen waarnemen. Of als u niet kunt aantonen dat de beschadigde of gestolen zaken uw eigendom zijn.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8 Wanneer verandert uw premie?

8.1 Indexering

De waarde van een woning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar uw premie hierop aan. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalst.

8.2 Wijzigingen

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties](#). Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen. Verkoopt u uw woonhuis en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

9 Wat als ...? Bijzondere situaties

9.1 Wat als u na een schade uw woonhuis niet laat repareren of herbouwen?

Dat kunt u lezen in [hoofdstuk 5.2](#): wanneer krijgt u herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed.

9.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u de pannen op het dak vervangt door riet. Of dat u een bedrijf begint in uw woonhuis, of een deel van uw woonhuis gaat verhuren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
- Gevolgen voor uw verzekering
- De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden de wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- Gevolgen voor uw schadevergoeding
- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als uw woonhuis leeg staat of gekraakt is?

Met leeg staan bedoelen we dat uw woonhuis verlaten is. Het woonhuis is niet gemeubileerd en wordt niet gebruikt.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw woonhuis is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.4 Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen wij dat uw woonhuis tijdelijk verlaten is. Maar het woonhuis is wel gemeubileerd en de zorg voor het woonhuis is aan anderen toevertrouwd (bijvoorbeeld planten water geven, in een vorstperiode de buitenkraan aftappen). Wij bedoelen hier niet: een vakantie.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw woonhuis is in deze situatie bij schade door inbraak, diefstal of vandalisme alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis.
- Is uw woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.5 Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?

Met verbouw bedoelen wij het gedeeltelijk afbreken en weer opbouwen van uw woonhuis. Een aanbouw is een nieuw gedeelte dat aan het bestaande woonhuis is gebouwd.

- U moet dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Is uw woonhuis bewoond en wind- en waterdicht tijdens de verbouw of aanbouw? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw woonhuis als uw woonhuis in aanbouw of verbouw is. Ook uw bouwmaterialen en andere zaken

van u die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn verzekerd. Bijvoorbeeld materialen die nodig zijn voor de aanbouw of verbouw, of een keuken of cv-ketel die nog geïnstalleerd moet worden.

- Is uw woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is uw woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer. Ook uw bouwmaterialen en andere zaken van u die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn dan alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer. Schade door inbraak, diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis.
- Na uw melding kunnen wij de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering en hebt u schade nadat de verbouw of aanbouw klaar is?

Dan kan dat gevolgen hebben voor uw schadevergoeding:

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

9.6 Wat als u als buitenlands ingezetene eigenaar bent van een woonhuis in Nederland en aansprakelijk gesteld wordt voor schade?

Met buitenlands ingezetene bedoelen wij dat u geen Nederlands ingezetene bent. U woont buiten Nederland en bent eigenaar van een woonhuis in Nederland.

- U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun zaken. Deze schade moet ontstaan door of met uw woonhuis.
- U bent niet verzekerd voor:
 - schade aan uw eigen vervoermiddel, aanhanger, woonhuis of andere zaken van uzelf;
 - contractuele aansprakelijkheid. Dit is schade die ontstaat door het niet nakomen van een overeenkomst, bijvoorbeeld als u uw woonhuis verhuurt;
 - schade aan zaken die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of om een andere reden bij u heeft.
- Wij vergoeden:
 - bij schade aan zaken en personen maximaal € 500.000 per gebeurtenis;
 - de kosten van verweer als u aansprakelijk wordt gesteld tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis.

9.7 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

9.8 Wat als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?

U bent niet verzekerd als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden. Bijvoorbeeld een hennepkwekerij in uw verhuurde pand. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

9.9 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van uw woonhuis. U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt u uw woonhuis onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijgt u geen vergoeding.

9.10 Wat als u uw woonhuis verkoopt?

- Dan is het woonhuis nog 30 dagen verzekerd voor de nieuwe eigenaar. Als de nieuwe eigenaar het woonhuis elders verzekert, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.
- Na 30 dagen zetten wij de verzekering alleen voort op naam van de nieuwe eigenaar als wij daarover overeenstemming hebben bereikt met de nieuwe eigenaar.

9.11 Wat als u komt te overlijden?

- Dan blijft uw woonhuis verzekerd voor de mede-eigenaar.
- Is er geen mede-eigenaar? Dan is het woonhuis nog 12 maanden verzekerd voor de erfgenamen. Als de erfgenamen het woonhuis elders verzekeren, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk. Na 12 maanden zetten wij de verzekering alleen voort op naam van (een van de) erfgenamen als wij daarover overeenstemming hebben bereikt met de nieuwe eigenaar.
- Wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij het woonhuis al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

9.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de Bijzondere voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme?

Dan krijgt u de schade vergoed volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die u direct moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Daken: Onder daken vallen alle delen die boven de dragende delen van het dak liggen, zoals dakbalken, gordingen en spanten. Dit is ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Een scharnierdak of klapdak valt in zijn geheel onder dak.

Economisch total loss: de reparatiekosten zijn hoger dan de door ons vastgestelde waarde van het woonhuis.

Eigen gebrek: een gebrek van uw woonhuis zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herbouwwaarde: het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwaard en dakbedekking opnieuw te bouwen.

Leidingen: de gasleiding, de waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfgrens. De hoofdwaterleiding en hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.

Het gaat daarbij om aan- of afvoerleidingen die geschikt zijn:

- om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten, en
- bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cvinstallatie.

Laadpaal: een laadpaal voor een elektrisch motorrijtuig dat zich bevindt in uw tuin.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. Implosie valt hier niet onder.

Overstroming: overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van het woonhuis.

Ruiten (glas): alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.

Sanitair: wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak, badkuip.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.

Sloopwaarde: het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.

Technisch total loss: het woonhuis is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Toestellen: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie, warmtepompsysteem of een airconditioningsinstallatie.

Tuinaanleg: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, beplanting, vaste tuinverlichting, vaste buitenkeuken en vaste tuinmeubelen dat zich in uw tuin bevindt.

Tuin: de tuin, het terrein, het balkon of het dakterras dat bij uw woonhuis hoort.

Vandalisme: beschadiging van (onderdelen van) uw woonhuis door iemand die uw woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

Vast of verankerd: aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan het woonhuis.

Verkoopwaarde: het bedrag dat de hoogste bidder voor uw woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat u het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd. Het woonhuis moet een fundering hebben en aangesloten zijn op waternet en riolering. Een woonhuis op wielen of met een chassis valt hier niet onder
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:

- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aard- en nagelvast aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken. Waaronder zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini-) windturbine, warmtepompsysteem, domotica;
- funderingen, zoals omschreven in [hoofdstuk 2.1](#);
- kelders;
- leidingen in de grond tot aan de erfgrans, zoals omschreven in [hoofdstuk 2.1](#);
- tuinaanleg en erfafscheidingen, zoals omschreven in [hoofdstuk 2.1](#);
- laadpaal voor een elektrische auto, die zich bevindt in de tuin van het woonhuis;
- alle bijgebouwen, met een gezamenlijke vloeroppervlakte van maximaal 25 m², en die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een bijgebouw op wielen of met een chassis valt hier niet onder. Bijgebouwen met een gezamenlijke vloeroppervlakte van meer dan 25 m² zijn alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat;
- zandbed en kruipruimte horen niet bij het woonhuis.

Zonnepanelen: alle soorten zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini-)windturbines en warmtepompsystemen die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan uw woonhuis of in de tuin van uw woonhuis.

